

ORGANIZUJ sa ACOM!



POMOĆ

ZA RAD SA VOLONTERIMA

Dragi čitaoče!

Verovatno nije slučajno što ste ovde, jer ste već razmišljali o tome kako da regrutujete pomagače i volontere da bi vaše ideje bile realizovane. Ako imate san ili plan u koji se ne usuđujete da uđete sami, a imate pitanja o radu sa drugima, onda je ovo vaše mesto! Čitajte o Acinim avanturama: kako je stigao od ideje do realizacije zajedno sa svojim priateljima. U publikaciji, pored priča, naći ćete i korisnu stručnu literaturu iz oblasti upravljanja volonterima, od regrutacije do završetka projekta.

Preporučujemo vam da koristite publikaciju na sledeći način:

1. Pročitajte priču o Aci i njegovim drugovima, pogledajte u kakve avanture upadaju tri dobra drugara kada zajedno sa volonterima odluče da urade nešto korisno u svom okruženju. Kliknite ovde:

ÖMI KALAND ACINE AVANTURE U ORGANIZOVANJU VOLONTERA

2. Klikom na istaknute reči u priči možete saznati više o svakoj temi i pronaći stručniji sadržaj o menadžmentu. Slobodno kliknite da vidite zadatke!

3. Ukoliko želite da se odmah upoznate sa stručnim materijalima, kliknite direktno na rubriku



ELEMENTI I NOVOSTI U ORGANIZOVANJU VOLONTERA!

4. Ako želite da saznate više o pozadini publikacije, idite u poglavlje **KATALU** i upoznajte kreatore publikacije!
5. Ako želite da stupite u kontakt sa kreatorima knjižice, imate pitanja ili želite da podelite svoja iskustva, pišite nam:

onkentes@talentumonkentes.hu

6. Pratite Acine avanture na našoj Instagram stranici:
<https://www.instagram.com/omikalandjai/>
7. Budite hrabri i upustite se u avanturu sa volonterima!

Žele Vam priјatно чitanje, učenje i uspešnu koordinaciju sa volonterima:

Aca i drugovi.



ACINE AVANTURE

U ORGANIZOVANJU VOLONTERA



Rođenje ideje

Zdravo, ja sam Aca. Rođen sam u Vojvodini. Pre preseljenja u Republiku Mađarsku (kada sam bio u 5. razredu), živeli smo u Slovačkoj, blizu mađarske granice. Sada živim u Kataluu, malom gradu na jugu Republike Mađarske. Završiću srednju školu za godinu dana. Volim da slušam muziku, fotografisem se sa prijateljima i treniram sa mojim ovčarem Plutom.

U našoj parohiji uživam u druženju sa ljudima, volim da pričam i pomažem, čak i sa Plutom koji disciplinovano dozvoljava da ga drugi maze, gde god da smo.

Želeo bih da se u budućnosti bavim organizacijom događaja, jer smo tokom leta dva prijatelja i ja bili glavni organizatori jedne lokalne manifestacije. Ispričaće vam o svom iskustvu:

Sve je počelo sa Covidom. Nismo išli u školu tokom epidemije, pa sam manje viđao svoje drugare, Darka i Mirka. Nakon ukidanja ograničenja, u gradu se dugo ništa nije dešavalo, nije bilo događaja. Najблиži veliki grad udaljen je sat vremena vožnje, a ljudi nisu išli tamo da se zabave. Čak i u Kataluu su počeli da gube kontakt jedni s drugima.

Komšije i prijatelji su razgovarali isključivo na bezbednoj udaljenosti, nisu stupali u bliži kontakt ni nakon vakcinacije. Opšte uznemireno raspoloženje je jako spore nestajalo.

Jednog dana u novembru, Darko, Mirko i ja smo otisli u lokalni klub, u koji smo i ranije odlazili. Iako je klub Teatro bio otvoren već nedeljama, drugovi i prijatelji se nisu vratili.





Ne razumem čega se svi toliko plaše. Došto mesecima nije reistrovan nijedan pozitivan iz grada.

Oh, sve je to neshvatljivo.



Bilo bi lepo ponovo okupiti ljudе.



Problem je što ovde nije bilo nikakvih društvenih događaja godinama, jer su mlađi, i stari bili pogodjeni epidemijom.



I moja baka je rekla da bi volela da izađe, srećne drugarice, putuje, ali jednostavno ne može.

Kako bi bilo da smislimo nešto za



Mogao bi npr. biti vrlo lep događaj - Dan



Ili kamp!

Šta misliš?



Možda kulturni festival ...





Uh, da, napravimo mini-festival koji je samo o gradu i za grad!



Divno, mogli bismo da organizujemo prve Katalu dane

Nasmešili smo se jedno drugom i već je božanska iskra sinula u mozgu nas trojice...

Ideje su se rađale munjevitom brzinom. Neke smo odbacili, neke su se činile veoma dobre, izvodljive i

zanimljive. Osmislili smo mnogo programa, od kuvanja gulaša do pozorišta lutaka, od plesne sale do koncerata...



Mislim da bi trebalo da se sve dešava na Ivanjdan, 7. jula. „Ivanjski venac kuću čuva!“



To onda nije vezano za Katalu, trebalo bi da bude početkom avgusta.



Glasam za septembar, jer je tada više ljudi kod kuće, a ne na odmoru.

Nismo se dogovorili oko vremena, ali smo se dogovorili da svako kaže porodici i prijateljima i ohrabri ih.

Ovako smo počeli

Nedelju dana kasnije ponovo smo se sastali u „Teatro klubu“ da razgovaramo o budućnosti.



Zamolio sam tatu, i on će se rado pobrinuti za ozvučenje na koncertu. Možda bi mogao besplatno da nabavi opremu od kompanije. Moja majka bi mnogo pomogla u finansijskim stvarima. Rekla je da bi takođe pitala gradonačelnika da li on može da doprinese uspehu ovog događaja.



Baka bi rado kuvala gulaš, a sestra sa svojom folklornom grupom želela bi da održi plesni šo. Drugarica Reka iz razreda bi rado oslikavala lica deci.



Sve je to jako dobro, ali nećemo moći sami sa porodicom i prijateljima da se nosimo sa svim zadacima. Zar ne mislite da nam trebaju dodatni pomoćnici?



To bi bilo baš dobro, jer imam ispit u aprilu, maturu u maju, a već sam se dogovorio da kampujem na leto.



Dobro, da pozovemo volontere koji bi bili uključeni u organizaciju i konkretnu



Šta tačno kažete o datumu Katalu dana?

Ivanjdan, 7. jula.



Ja početkom



Aja ništa.



Posle nekoliko brzih telefonskih poziva, pokazalo se da ne može svako da učestvuje celo leto



Pa, to je prokletno dobrodobje...



Hajde da glasamo između dva datuma. Ima nas trojica, moći ćemo da odlučimo.



7-8. juli ili 12-13. avgust?



Na osnovu glasova, izabrali smo jul.



Hajde sada da smislimo kako da sve ovo ostvarimo!

Pa, znamo da su nam potrebni volonteri.
Trebalo bi ih nekako dobro zainteresovati,
pa bismo imali manje posla.





Mogli bismo da damo reklamu za održavanje prvih „Katalu dana”, i pozovemo volontere! Mogli bismo ovo objaviti na Fejsbuku, širiti usmeno, u školi, mogu čak i da stavim na sajt grada.

Odlična ideja. Hoćete li za to napraviti i mali plakat?



Darko klimnu glavom potvrđno.

Mislio sam da bi ovde u baru moglo da se održi zabavo veče za one koji bi želeli da volontiraju sa nama. Tu možemo bolje da uočimo ko je za koji zadatak pogodan.



Bilo bi super, do tada ču se malo bolje pripremiti za to da znam na šta vredi обратити pažnju u tom trenutku. Za sada predlažem da napišemo zadatke: šta ćemo davati volonterima i šta ćemo raditi. Mogli bismo da formiramo i radne grupe, svaka radna grupa bi imala vođu koji bi nedeljno izveštavao šta su zajedno uspeli da urade.



Mogao bi biti sastanak ovde u „Teatru” svakog meseca.



Mislis li da će svi dolaziti tako često?

Radije bismo ovo ostavili otvorenim, a ako se nešto promeni, svejedno ćemo im reći.



Drago mi je da smo postavili temelje, samo treba da sačekamo da se volonteri



Traže se volonteri

Počelo je **regrutovanje** volontera. Ubrzo smo to objavili na internetu i na gradskim trgovima. Obraćali smo se starijima uživo, pisali poruke drugovima iz razreda i drugarima. Zamolili smo sve da popune naš Google obrazac i **da se prijave** preko njega, jer nam je lakše da

upravljamo informacijama i delimo ih digitalno. Ovo je odmah naišlo na prepreku, jer su se penzioneri, od kojih je traženo da kuvaju i pevaju narodne pesme (kojih nije bilo malo) izgubili u dubinama interneta i nisu mogli da pronađu upitnik ili su ga pogrešno popunili.



Trebalo bi nešto da smislimo...!?

Njihov rad nam je potreban, ali nećemo moći da održavamo kontakt sa njima putem interneta.

Moramo ih nazvati i razgovarati o zadaćima uživo. ➡️

Šta ako izdvojimo jedan dan i pokažemo svim aplikantima kako da koriste svoju e-poštu ili Messenger?

Zatim im pomognemo da popune upitnik.



To zahteva pakleno mnogo vremena.





A ako bismo im usmeno rekli da dođu u „Teatar klub”?

Onda ih tamo i primamo.



Ali, tada će biti jednakо loše što ne koriste elektronske uređaje. Mislim da treba jednoobrazno dodeliti zadatak ljudima koji su se već prijavili i koje poznajemo, kako bi oni nekome pomogli. Napraviću tabelu i svako može da se upiše kod nekog penzionera, kod koga će otici i naučiti ga kako da koristi mejl i Googl Drive.

Ja ћu preuzeti dva, i vi po dva, a ostale ćemo prepustiti mladima koji se prijave.

Danilo i Ema iz mog razreda će svakako rado pomoći.



Prilikom dodeljivanja zadataka vodili smo računa da svako ode kod nekoga koga poznaje i zna gde živi. Posle dve nedelje prijavljeni su svi koji su želeli da pomognu. Ukupno se prijavilo pedesetak ljudi. Poslali smo cirkularno pismo u kome smo ih pozvali u „Teatar” i

dodali da oni koji se tamo ne pojave, neće moći da učestvuju u ostatku organizacije. Najmanje deset je odgovorilo da ne mogu da dođu, ali da ne žele da propuste učestvovanje. Bio je potreban novi plan...

Gubimo mnogo ljudi za koje znam da bi bili zaista dobri radnici!



Da, ali teško će biti pronaći datum koji svima odgovara.



Možda je prerani termin.



Da odložimo za još nedelju dana?

Problem je što ima mnogo zadataka, ne možemo ih odgađati u nedogled.



Lično mislim da bi nedelju dana kasnije
bi bilo bolje. Ali, tada će se možda drugi
zadaci pojaviti.



Sve je isto. Hajde da pomerimo datum, ali da ga više ne menjamo.



Posle dve nedelje, još nas je bilo četrdeset dvoje u Teatru. Darko i ja smo uradili niz pitanja, igrica i testova koji su nam pomogli da odlučimo o izboru. Pogledali smo tko za kakav zadatak odgovara i čime bi želeo da se bavi. Odlučili smo da ih podelimo u radne grupe i svaki tim će imati vođu. Morali smo samo da o tome razgovaramo među sobom i da to saopštimo volonterima.

Ko će biti finišer?

Posle razigranog popodneva, ostali smo u Teatru i uzeli volontere jednog po jednog. Osećao sam da nećemo imati lak zadatak. Starija starosna grupa dala je mnogo ideja, ali i primedbi, što je frustriralo oduševljenije mlađe ljude ili ih pokrenulo u debatu. Uzrasna grupa naših drugova i roditelja želela je da pozove potpuno različite muzičke izvođače. Bilo je i različitih mišljenja o gulaš supi, sukobili su se muškarci i žene u žustrim raspravama oko toga da li meso ili povrće treba da bude u većoj meri.



Polovini kandidata ja ne bih dao veliki posao.



Pa, sigurno neće biti lako sa svima, ali došli su, oduševljeni su i vole grad. To je poenta!



U pravu si.

Mirkova baka bi mogla da vodi kuvarski tim, a mislim da bi čika Feri i ujka Stevo takođe želeli da pomognu. Tetka Marika i tetka Ema bi radile pod njihovim rukovodstvom.



Da, ali tetka Marika je pre nekoliko meseci operisana, još je slaba, a šta će biti na leto, ne znamo. Hajde da pozovemo još nekog u ovaj tim.



Dobro, Pero iz mog razreda voli da kuva, a dobro se slaže i sa grupom zauvek mlađih, hajde da ga uključimo ovde.



Takođe bismo mogli da prodajemo domaće kolače građanima po minimalnoj ceni. Novac bismo posle mogli da upotrebimo u dobrotvorne svrhe.



Dobra ideja.



Lokalnom udruženju invalida bi se sigurno dopalo, od Covida im ne ide baš najbolje.



Ovo me je podsetilo na to da me je jedna saigračica, Anita iz Šahovskog saveza, zvala i želi da se pridruži.

Samo što je u invalidskim kolicima



Možda bi mogla biti na šalteru za informacije, i pomogala ljudima da se snađu.



Da, ali ima veoma dobar osećaj za logistiku. Dobra je i u šahu! Čak bismo mogli da dobijemo ideje od nje kako da učinimo lokacije „Katalu dana” lako dostupnim.

Moja mama će pitati gradonačelnika za lokacije i dozvole.

A brinuće se i o finansijama?



Neće, ali moja tetka je ponudila da to uradi.



Do sada smo izbegavali ovu temu, ali postoji onaj čudan momak iz druge škole, znate, onaj sa bejzbol kapom, možda se zove Bora. Ne deluje kao najpouzdanija osoba. On ima neku vrstu mentalne bolesti, razumem...



Možda, ali možemo
da mu nađemo
kakav posao,
nemojmo ga odbiti,
glavno je prihvatanje.



_ rekao Mirko sa osmehom,
jer poznaje tipa.

Nije bio lak zadatak
podeliti sve u grupe i
poslati im mejl o tome
kakav posao očekujemo
od njih. Osim toga, mnogi
nisu bili zadovoljni

postavljenim zadatkom,
morali smo ih orijentisati na
nove zadatke. U to vreme
nismo znali da je ovo
samо početak...

Sastanak sa vođama grupa

U narednim nedeljama počeli smo da pišemo konkretnije zadatke. Zadaci su se množili. U mnogim slučajevima morali smo da tražimo pomoć od roditelja i nastavnika. Nije bilo dovoljno videti spoljašnje uslove velikih festivala, morali smo da saznamo koji još faktori

utiču na nastanak događaja. Predstavili smo direktoru moje škole i gradonačelniku ideju o „Katalu danima“. Gradonačelnik je obećao da će gradske prostore staviti na raspolaganje besplatno, ali nažalost, novcem ne može da doprinese ovoj manifestaciji.



Nije mi palo ni na pamet da je i zauzimanje javnog prostora podložno zakonu i da je potrebna dozvola.



**Pa, do sada okolnosti van naše kontrole zapravo nisu dolazile u pitanje.
Hajde da sastavimo na šta treba da обратимо pažnju tokom „Katalu dana.“**



Isporuka smeća, rezervacija prostora zar ne?



... i kola hitne pomoći i policija takođe moraju biti spremni, zar ne? 



Morali bismo da poverimo nekome da nam u tome pomogne.



Nekoga ko zna, a ovo mu nije prvi put.



Hajde da posetimo vođe radnih grupa, ispričamo im sve, stupimo u kontakt jedni sa drugima i vidimo da li mogu da predlože još neke ljudi koji će pomoci u organizaciji. Ako razumeju šta želimo, bolje će rasporeediti zadatke u svom timu.



U redu, neka bude! Napisaću pismo „dobrodošli u tim“ svim volonterima, a takođe i onima koji su izabrani da vode radne grupe, da dođu na sastanak.



Ako je škola ionako slobodna, onda bismo mogli da budemo u sali.



Ispeći ću kolačice i doneti čaj, da li biste mogli da napišete u mejlu da donesu tanjur i čašu?



Dve nedelje kasnije sastali smo se sa šefovima osam radnih grupa. Među vodama radnih grupa bili su roditelji, nastavnici, studenti, trener lokalne košarkaške reprezentacije i župnik. Posle kraćeg razgovora postalo je jasno ko bi šta želeo da koordinira. Nas dvojica smo zajedno sa svojom radnom grupom preuzeли organizaciju meta-prvenstva, strelijaštva i aikida, kao i duhovnih programa i predavanja. Žene koje su bile najspretnije i odlučne koordinirale su dečijim

programima, a muškarci entuzijasti preuzeeli su rukovođenje tehničkom grupom.

- „Neće biti lako raditi rasvetu za večernje programe sa blizancima Batori“, nasmejao se jedan od očeva. Iako su svi osudili ovakav stav, shvatili su da su blizanci zaista nespretni.
- Dajte im više vremena da se pripreme za svoje zadatke i tačno im kažite šta i kako da urade,



možda onda možemo dobro da se izvučemo

- dodala je Mirkova majka.

„Čak mi je palo na pamet da bismo na kraju događaja mogli posaditi drveća, kao uspomenu na „Katalu dane”.

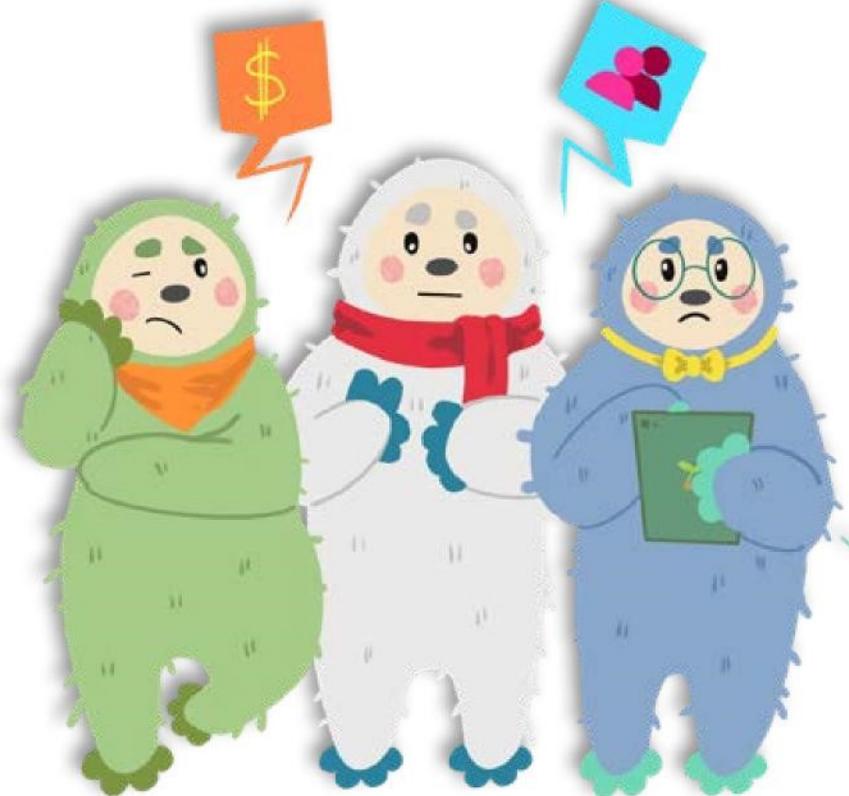
„Dobra ideja, možemo ih posaditi u crkvenom krugu, tamo svako može da ih vidi - rekao je župnik.

Odrasli su sa dužnom ozbiljnošću i humorom uzeli na sebe povereni rad, smo ih pustili da rade, i da oko sebe okupe svoje saradnike.

Te nezgodne novčane situacije

Kako se približavao datum „Katalu dana”, upravljanje finansijama postalo je sve intenzivnije. Nikada ranije nismo organizovali skup sa velikim izdacima, zato smo želeli da ovu obavezu u potpunosti predamo Darkovoj tetki. Međutim, shvatili smo da finasije ne možemo sasvim prepustiti. Postavljala su se pitanja: Ko će platiti? Kome i kada će se platiti, na čiji račun?, Šta možemo staviti na račun?

Na predlog moje mame obišli smo domaća preduzeća, proizvođače, zamolili da podrže naš događaj. Otišli smo na pijacu i u dve poznate gradske firme, koje su ponudile veću sumu, pod uslovom da promovišemo njihove proizvode. Vođama grupa volontera kasnije smo mogli od ovog novca dati izvesnu suvotu da pokriju troškove svojih delatnosti.





Palo mi je na pamet da tvoja tetka toliko telefonira i vozi se okolo zbog naših poslova, da bi bilo dobro da joj nadoknadimo troškove, kao i ostalim volonterima, koji ih



Postoji li zvanično pravilo o tome kako se to radi?



Čuo sam da postoji zakon o dobrovoljnem radu, koji to dozvoljava. Jedini problem je što mi nismo neprofitna organizacija.



Ako ne možemo sada da se odužimo, kako bi bilo divno da postanemo udruženje u budućnosti! 



Zar ne možemo smisliti neke dodatne pogodnosti za volontere?



Novac ne, ali razgovaraču sa vlasnikom poslastičarnice u Glavnoj ulici, našim dobrom prijateljem, da vidim da li može da mi da kupon za procentualni popust.



Odlična ideja! Takođe, treba da javno izrazimo svoju zahvalnost. Razmišljao sam o načinu svečane zahvale



U redu, ali hajde da prvo razgovaramo o svim finansijama. Šta ako se izdatci preliju?

Kako odbijamo ili prihvatamo ponude?
Ako nas pitaju o ovome, šta ćemo reći?



To je ono u čemu zaista treba pomoći Darkove tetke.
Poenta je, da „Katalu dani“ budu zahtevni, ali i isplativi.



Srećom, Darkova tetka je bila od velike pomoći i obećala nam je da će nas upoznati sa „finesama zanata“, kako ne bismo „slepo“ ulazili u finansijsko planiranje.

Raspad ili priprema?

Kraj juna se brzo približavao. Mnogo smo radili sa Mirkom i Darkom. Kako Kraj juna se brzo približavao. Mnogo sam radio sa Mirkom i Darkom. Kako su tačne lokacije počele da se pojavljuju, a naša excel tabela počela da se puni

puni programima i prezentacijama, došlo je vreme da volontere pripremimo posebno za određene dane, a ne samo da pripremamo programe.



Hej momci, imao sam nekoliko pitanja mojih drugova iz razreda o događajima poslednjih nekoliko dana. Petar je pitao šta da radi ako se starija osoba razboli.



Lepo je od vas što ste to spomenuli! Obavezno razgovarajte sa volonterima o ciljnim grupama aktivnosti, šta treba da rade i kome se mogu da se obrate u neočekivanim situacijama.



Hajde da razgovaramo o tome koja je svrha programa, kome je namenjen i kako me treba pristupiti.



Pa... malo dete sigurno neće moći da sedi mirno satima, a ni penzionera ne možeš naterati da igra košarku ili fudbal.



Nemojte biti dosadni! Hajde da smislimo kreativna rešenja za prenošenje informacija...

Imali smo duži sastanak sa rukovodiocima operativne grupe, koji su se dogovorili o sastanku kome bi svi dobili precizne instrukcije - koji će im biti zadaci od 7. do 8. jula? Iako smo reklamirali značaj učešća, lepo vreme u aprilu privuklo je bake u bašte i školarce da se provozaju napolju. Na jedan od najvažnijih sastanaka došlo je svega dvadesetak ljudi! Potpuno sam obeshrabren...

Organizacioni rad proteklih nedelja za nas je pored škole bio iscrpljujući i često stresan. Ponekad se nismo slagali, sva trojica smo predlagali različita rešenja, morali smo i da pravimo kompromise. A sada naši volonteri odbijaju da dođu na jedno popodne... Bio sam jako razočaran, ništa me nije utešilo, najradije bih odustao...



**Ne mogu da verujem da je svima
važnije nešto drugo od onoga što
su prihvatili... Dosta mi je ovoga!**



**I mene to nervira, ali stigli smo dovde,
hajde da to uradimo do kraja!**



**Darko je u pravu, toliko stvari smo
rešili zajedno, uradicemo i ovo.
Biće to malo duže i teže, ali ćemo
informisati sve. Uradio si odličan
posao, nisi ti kriv...**



Nismo razgovarali mesecima, to je problem

- ironično sam primetio.

Tetka Mariji je važnija sadnja povrća nego mi.

Možda tetki Mariji bolj noga i ne može da dođe.



Pa zašto nas ne zove?



Molim te smirje se, hajde da se pozabavimo s onima koji su došli!

Teško sam savladao osećaj neuspeha. Razgovor smo započeli uz ohrabrenje roditelja i odraslih.



Dakle, imamo tri lokacije.

fiskulturna sala škole, fudbalski teren i dvorište seoske kuće. U slučaju lošeg vremena, na terenu će biti šatori. Pitajte Evu o svim finansijskim stvarima, tetka Agnez u kuvanju, Jovana košarkaškog trenera, o sportu. Evo plana programa koji smo odštampali za one koji ne mogu da ga otvore na svom računaru kod kuće. Svi programi su na njemu.



Zamolili smo Anitu da razmisli o pristupačnosti šatorima. Sa njom smo proteklih dana obišli prostor i izmerili širinu između šatora i popisali koliko je rampi potrebno.





Tokom događanja čete naći vođu vaše radne grupe, a mi ćemo komunicirati sa njima ako nije jasno kako da rešite neku situaciju.

Da, radije pitajte za sve!



– Hoće li biti voki-toki za vođe radnih grupa? upitao je paroh. I nije bila loša ideja... „Zar svi volonteri ne bi mogli imati uniforme sa natpisom VOLONTER? upita neko.



Još bolja ideja. U petak, uoči prvog „Katalu dana”, održaćemo još jednu smotru terena i sastanak, na koji vas sve molim da dođete!



Pripremni sastanak je bio prilično razvodnjen, na šta nam je i naknadno ukazano. Odlučili smo da pripremimo mali podsetnik sa glavnim pitanjima i zadacima.

Pripremi se ozbiljno

Darko je pripremio podsetnik. Poslali smo ga ili odneli ljudima. Do „Katalu dana“ ostalo je još mesec dana. Morali smo polako da proveravamo rad i pripremljenost grupe. Mirko i ja smo pitali svakog vođu grupe da li su uspeli da urade postavljene zadatke. Na mnogim mestima stvari su išle dobro, ali jedna grupa je svedočila o žalosnom radu.



Dodelili smo dva važna zadatka Danilu i Tomu, braći Juhas. Danilo je uspeo da ugovori pokretne toalete za fudbalski teren, ali Tomo se nije pobrinuo za šatore čak ni nakon ponovljenih zahteva. Pokušavam da ga uhvatim nedeljama, ali on ne odgovara na mejlove, ne diže telefon, a ne piše ni na Mesindžeru.



Šta da radimo?



Mislim da treba dati zadatak nekom drugom i zahvaliti mu se, ali na taj način ne može biti član tima.



Ali bilo bi tako nezgodno da ga isključimo, pošto nećemo odbiti njegovu sestru.


**Hajde da mu damo još jednu šansu i rok da uradi zadatak.
Obavezujem se da ga posetim, i napomenem da to što radi nije dobro.**



Hvala! 

Dve nedelje kasnije, Mirko je dobio odgovor od Tome, koga zbog univerziteta nije moglo ni da se nađe lično.

Momak se izvinio i obećao da će se pobrinuti za to ove nedelje. Bio sam malo nervozan jer nisam bio siguran šta će se desiti sa ovim...



Rok je prošao, sad ne možemo više da čekamo.



Da, to moramo nekako prevazići, nismo mi krivi što nije imao vremena za to.



Uostalom, neko to mora da uradi, hajde da to prepustimo nekom drugom.



U redu, dali da zaposlimo Tomu kasnije ili da mu ne damo posao?



Ne znam... ako je pokazao takvu neaktivnost, onda možda ne vredi.



Neko bi trebalo da razgovara sa njim.



Da, to nas samo sputava.



Ja ču to učiniti. Nekad smo išli zajedno u vrtić, možda će mi odgovoriti. Idem da ga vidim ovog vikenda. Ali šta tačno da kažem?



Reci mu da je u redu ako nema vremena, ali neka onda to otvoreno kaže, i da ubuduće ne računamo na njega, da ne trošimo vreme jedni na druge.

Mirko je uz šoljicu kafe razgovarao sa Tomom o tome šta se dogodilo.



Slušaj Tomo, znam da imaš mnogo posla na univerzitetu, i pored posla imaš malo vremena da organizuješ „Katalu dane”, ali molim te da mi se drugi put javiš ako ne možeš da uradiš zadatak koji ti je dodeljen!



Da, znam da nisam dobro reagovao i izvinjavam se, sve mi se poklopilo...

Osećao sam da sam se preopteretio.

I da li postoji šansa da uredite šatore ove nedelje?





Problem je što su mi ostala još dva ispita, neće ići. Ne ljuti se!

U redu je, nema problema, imamo još malo vremena, pa ćemo onda tvoj zadatak prebaciti na nekog drugog, nadam se da nemaš ništa protiv. Ali ako imaš vremena, čekamo te na „Katalu danima”, bez ljutnje.



Naravno, hvala!
Bilo je malo bezobrazno, znam da sam nestao... Opet se izvinjavam.

Mirko nas je tada nazvao i rekao nam šta je uradio.

Odlično je reagovao, šteta što smo morali toliko da brinemo!



Odlično, pa bar nema ljutnje i neće nam biti nezgodno ni u buduće da sretnemo Tomu.



Kako da se zahvalimo?

U poslednjih nekoliko nedelja, osetio sam da ima još nešto da se uradi. Sedeli smo sa Mirkom i Darkom u Teatar klubu i odjednom se setih.



Mirko, Darko, setio sam se!

Nismo razgovarali o tome da li će biti neka vrsta zahvalnice ili poklona za volontere.



Avaj, zaboravili smo to, toliko smo se fokusirali na programe i darove govornika.

| Mislim, razgovarali smo o tome ranije, ali se nismo baš složili.



| Nije kasno, ne brinite!

Kao što sam već predložio, mogli bismo da održimo gala svečanost i da se svima zahvalimo!



To je odlična ideja! Mogli bismo da pozovemo i gradonačelnika, i da zamolimo vođe radnih grupa da se lično zahvale svojim volonterima.



| Štampajmo i diplome!



Ali toliko papira... Zašto ne nešto trajnije?



- reče Toma.

Kako bi bilo da zamolimo svakoga da donese majicu koju više ne koristi i da na nju odštampamo VOLONTER? Mogli bi da je obuku na „Katalu danima” i to bi posle bilo lepo sećanje. Moj prijatelj Karlo radi štampu na majicama.



Pisaću volonterima da nam ovog vikenda donesu majice. Ali i Aca je u pravu, diploma je zaista važna, pogotovo za starije ljudе. Šta kažete na ogromnu tortu sa glazurom u obliku diplome?



Fotografisaćemo je i poslati svim volonterima.



Nadam se da ta štampa neće biti preskupa.

Drugi put to planirajmo ranije, sreća da ima prijateljice koje mu sada pomažu.

Srećom, svi su doneli majice u „Teatar klub”. Štampa je bila brza i ne previše skupa.



Nakon nedelju dana, pravim čudom, majice su bile ispeglane i vezane trakom, poredane u mojoj sobi, čekajući da bude podeljene.



Fotografi su, takođe, prihvatili poziv. Bili smo veoma srećni što je sve prošlo tako uspešno i glatko.

Glavu gore!

Ostalo je još nedelju dana... Počela je priprema mesta. Sredinom nedelje su stigli izvođači iz daljine, rodbina iz Vojvodine, sajamski prodavci. Problema je bilo i sa smeštajem, pansion je predviđen za tri osobe manje, a oni koji su dolazili kolima nisu imali struju na parkingu. Gradonačelnik je lično obišao lokacije, a Anita i ja smo proverili da li sve ide bez prepreka.

Nažalost, škola nema lift, pa nisu mogli da se pripreme za korisnike invalidskih kolica, što je posebno zabrinjavalo, jer su rekli da će to rešiti tako da se programi održavaju samo u prizemnim prostorijama, a stavljeni su ih i na sprat i u podrum. Nakon što smo sve izgladili, mislili smo da ne može biti gore... U četvrtak, Mirko je u očaju uleteo u „Teatar klub”, gde smo razgovarali o pretposlednjoj završnoj obradi.

Hej, imamo veliki problem! Glavna atrakcija će biti otkazana, naš izvoditelj je otkazao!



Pa, ne šali se!



Ali, stvarno, sada?



Prvo, mnogi problemi sa smeštajem, otkazani zadaci, a sada i ovo! Neću to više da radim. Previše smo toga preuzeli na sebe, previše! Umoran sam i iscrpljen.

#@&#@





I ja sam brutalno umoran.



- dodao je Mirko i zgrbio se u kožnoj fotelji pored mene. Darko nas je neko vreme gledao u tišini, a zatim progovorio.

Znam da je to malo strmoglava ideja, ali bend mog brata bi mogao doći iz Slovačke da svira. On i njegova devojka su se tamo doselili pre nekoliko godina i tamo osnovali rok bend sa svojim priateljima. Obično sviraju klasiku, sviđa mi se.



Ah, briljantno, da li misliš da će prihvati?

Pitaću ih.

Hvala vam puno, bilo bi sjajno kada bi uspelo.

Devojka na šalteru je videla slomljenošć i slabašni tračak nade u nama, prišla je i donela nam besplatnu rundu piva.

— Da vam dam snagu! Glavu gore, uložili ste mnogo

posla, sve će biti u redu, usudite se otpustiti ono što ne možete da promenite! Volonterski tim celog grada stoji uz vas, rekla je. „Svi su ponosni na vas“, nasmejala se, pa se okrenula.



Posle ovoga ne možemo biti sebični

– uzdahnuo sam.

Nisam ni znao da nas toliko ljudi primećuje, to je motivišuće.

Na kraju krajeva, toliko smo stvari zajedno rešili. Bilo je neuspešnih sastanaka, teško započetog razmišljanja. Otkazani zadaci. I bili smo tu jedno za drugo.



Mi smo jako dobar tim

- dodao je Darko, koji nije znao šta da radi sa našim emotivnim izlivom.

Setili smo se zajedničkih uspomena i iskustava iz procesa rada proteklih meseci. Osećao sam da je lakše ako delimo probleme i u isto vreme verujemo jedni drugima, verujemo u dobre stvari, jer je sve došlo na svoje mesto.

Na putu kući, gradonačelnik nam je došao u susret.

Prepoznao nas je i raspitivao se o „Katalu danima“. Rekli smo mu da još ima nekoliko praznina.

- Vi ste ponos grada, pokrenuli ste nešto za šta stariji nisu imali ni vremena ni snage.

Sve ste uložili, kao što sam video, mobilisali ste dosta dobrovoljaca. U svakom slučaju, želim da vam se zahvalim za ovo! reče on sa pravom smirenošću i samopouzdanjem u glasu, pa nastavi šetnju.

– „To je sve što mi je trebalo, u pravu ste, šta god da se desi, ne možemo sada da bežimo“, rekao sam Mirku i Darku nakon što se gradonačelnik udaljio.

Na kraju dana, otisli smo kući sa obnovljenom snagom i odlukom da ćemo započeti „Katalu dane“.

Po njih moramo otići na železničku stanicu, ali stižu samo tri sata pre koncerta. Uzbudeni, uveče smo legli na spavanje, čekajući sledeći dan, koji će biti rezultat našeg šestomesečnog rada. Mama me je uveravala da će sve biti u redu, ali sam i dalje imao problema da zaspim. Do deset sati sledećeg jutra, sve je bilo spremno za prijem učesnika. Na fudbalskom terenu prepodne se održavalo meta prvenstvo i takmičenje u aikidu, a posle podne fudbalski kup. Imenovani timovi su oduševljeno trčali i šutirali kožu.

Sve ćemo rešiti

Stigao je petak. Pozvali smo volontere na završni kratki dogovor. Trebalo je do najsitnijih detalja dogоворити ко, када, где и шта ради. Radne grupe су rasporeђене по локацијама. Обишли smo школу, fudbalski teren i seosku кућу. Razgovarали smo о tome да ће се, ако дође до неочекivanog догађаја, свако обратити свом вodi

grupe, ако дође до неочекivanog догађаја, свако обратити свом вodiји групе који ће покушати да изглadi проблем или да нас потраži. Odlučili smo, takođe, да stalno budemo blizu interneta i telefona. На крају сам поделио „radnu одећу“ са ознаком VOLONTER, чemu су се сви веома обрадовали. У међувремену, Darku je zazvonio телефон.

Moja braća su preuzel a muziku



Po njih moramo na železnicu, ali stižu tri sata pre koncerta.

- Darko je veselo spustio slušalicu.

Uveče smo uzbudeni легли на спавање, чекајући следећи дан, који ће бити резултат нашег шестомесечног рада. Mama me je уверавала да ће све бити у redu, алиsam i dalje имао проблема да заспим. Do deset sati sledećeg jutra sve je bilo spremno за пријем учесника. Na fudbalskom terenu prepodne je bilo meta prvenstvo i aikido, a posle podne fudbalski kup. Imenovani timovi су odušевљено трчали и шутирали коžu.

Bravo! nećemo ostati bez muzike.

– Usklikne Mirko



Na терену се окупило много навијача, међу којима и бројни пензионери који су дошли да виде своје синове и унуке. Volonteri су видели да нема довољно klupa.

- Kati, treba da iznesemo klupe iz magacina, - предложи Marko.
- Znam da су унутра још две, али да ли можемо да ih izvučemo? - Шта можемо да урадимо да не узнемиравамо играче?

- Zdravo! Ne znam da li možeš da ih uzmeš, nije to moje područje. Gde ti je voda grupe?
- Nismo ga videli, ne diže ni slušalicu...
- Dobro, hajde da ga zajedno brzo pronađemo, ne želim da se mešam u tvoj posao.

Katica, Marko i Lucija su brzo pronašli batu lvu, koji je zdušno navijao za timove, dali mu ključ od restorana i pokazali mu gde su navijači.



Za mališane je bilo organizovano pozorište lutaka na selu, gde sam stigao tek kada su rešili problem nestanka struje noću. Mirko i Darko su bili u školi, gde se održavalo oslikavanje lica, plesna sala i zanati za mlade i stare. Pravljenje sapuna i oblikovanje gline radile su dve lokalne gospođe, i dodeljeni su im volonteri koji su pomagali učesnicima, posebno deci. U međuvremenu su fotografi obilno fotografisali.



U popodnevnim časovima smo na crkvenom trgu pod rukovodstvom župnika posadili mladicu namenjenu sećanju na „Katalu dane”. Darkov brat i njegov bend imali su veliki uspeh na sceni. Običaj je da se na taj dan plete venac od žutog ivanjskog cveća koji se i zove Ivanjski venac. On se stavlja na vrata svakoga doma.

Otišli smo na lokacije rano u nedelju ujutru. Moglo je da počne kuvanje gulaša i nastup hora narodnih pesama. Starijim ljudima je bilo potrebno mnogo više pomoći nego li porodicama sa malom decom prethodnog dana. Mnogi volonteri su ostali kao podrška penzionerima, koji su rado razgovarali



sa organizatorima i bili radoznali. Zbog toga volonteri nisu mogli da ispune svoje unapred zadate zadatke. Prazan je ostao i šalter za informacije. Darko se brzo raspitao ko nema hitan posao i ko bi mogao da preuzme taj zadatak. Tako je Katica iz sportske radne grupe stigla do pulta za informacije. Na kraju je ona postala glavna atrakcija, oduševljeni seniori su zastali da razgovaraju sa njom i ponudili je domaćim kolačićima.

Iako sam ceo dan bio zabrinut da li će sve uspeti, gledajući srećna lica osetio sam da je pola godine napornog rada bilo vredno toga.

Oproštaj

Do kraja dana narod je otšao, a ostali su samo organizatori. Bio sam veoma umoran, ali sam smatrao da je važno da razgovaramo o detaljima sutrašnje

gale zahvalnosti sa volonterima koji su radili tokom celog dana. Pozvali smo ih u Teatar klub za ponedeljak uveče.

Aco, ovo je bila tako dobra ideja, tako mi je drago što smo to uradili.



- uzdahnuo je Mirko kada smo mi jedini ostali u holu škole.



Hvala vam što ste bili uz mene, značilo je neverovatno mnogo.

- rekoh nježno



Prirodno je, mi smo prijatelji...

- nasmeši se Darko.

Nije bilo lako, ali je na kraju sve leglo na svoje mesto, čak i ako nije bilo baš onako kako smo prvobitno planirali.



Mnogi su izrazili mišljenje da nije moglo biti bolje i radosnije.



Dakle, sutra je gala svečanosti i zahvala



Užasno sam umoran, ali važno je da se svima jednom zahvalim na trudu, jer su oni radili isto toliko, ako ne i više od nas.



Ne brini, odmorićemo se do sutra uveče.



**Ujka Norbi i Bandi donose slike., mi ćemo ih projektovati u baru.
I gradonačelnik je obećao da će doći, razgovarao sam sa njim.**

Sledeće večeri u sedam sati svi dobrovoljci su sedeli u „Teatar klubu”.

Lepo je bilo videti da se od njih formirala mala jedinstvena ekipa, mnogi su pričali, smejali se i svako je našao svoje društvo. Ubrzo je došao i gradonačelnik...

Poštovani organizatori!

Veoma sam zahvalan što se naš grad može pohvaliti istrajnim i upornim volonterima, koji su pola godine vrednog rada uložili u organizaciju festivala koji je pokrenuo ljudе svih uzrasta. Zahvalujem vam se javno jer ste uložili ogromnu energiju u pripreme! Svu svoju zahvalnost dugujem vama!

Čestitao je gradonačelnik.

Zaposleni u lokalnoj poslastičarnici su potom uneli ogromnu tortu sa glazurom u obliku diplome. Zajedno sa volonterima stali smo pored torte i Norbi nas je slikao. Vlasnik je svima podelio kupone uz koje u roku od godinu dana mogu da dobiju parče torte u poslastičarnici. I mladi i stari bili su dirnuti ovim gestom. Dok smo jeli tortu, Norbi je projektovao slike snimljene na „Katalu danima”, uključujući i fotografiju sertifikovane torte. Zatim smo se zahvalili i volonterima na velikom trudu, maloj i velikoj pomoći. Nekoliko ljudi je obećalo da će doći u pomoći i sledeće godine, ako organizujemo „II. Katalu dane”.

Ako želite da nastavite da radite za grad, javite mi, podržavam vas!



Da, voleli bismo

- rekao sam žurno.



Onda ću vam dati jednu od malih prostorija Kulturnog centra za petak popodne da se nađete i organizujete.

Mnogo vam hvala!

- Mirko i Darko rekoše u isto vreme.

Nakon što su volonteri otišli, seli smo da rezimiramo o „Katalu danima”.



Zaista želim da iskoristim ovu priliku koja nam se pružila.

I mi smo spremni



- zagrlili su me prijatelji.

Ko zna, možda kasnije formiramo udruženje...



Recimo Mladi za Katalu...

E, tako se naša priča završila, a možda i počela. Organizovali smo prve „Katalu dane”, savladavši mnoge poteškoće i postigavši mnogo uspeha.



ELEMENTI I NOVINE ORGANIZOVANJA

VOLONTERA





KATALU

Odakle dolazi ime Katalu u Acinoj priči?

Sastavljači publikacije bili su zaposleni i volonteri tri organizacije i kao mlađi ljudi, svoje ideje i sugestije, su pretvorili u formu priče Ace, Mirka i Darka. Njihovi koordinatori su svojim dugogodišnjim volonterskim iskustvom doprineli razmeni profesionalnih praksi.

Koje su to organizacije? Predstavljamo se!

KAritas Subotica (Caritas Szabadka)

Caritas Subotica je dobrotna služba Subotičke Biskupije.

Osnovali smo civilnu organizaciju 2002. godine, a pre toga smo postojali kao neformalna organizacija, od 1992. godine. Naša misija je da olakšamo živote ljudima koji su u nevolji. Ako imamo priliku, onda imamo obavezu da pomognemo bez obzira na versku, nacionalnu, rasnu ili bilo koju drugu pripadnost. Zajedno sa brojnim volonterima i plaćenim osobljem pomažemo starima, deci, mladima, siromašnima, izbeglicama, migrantima, invalidima i drugim civilnim organizacijama na teritoriji naše biskupije.

Više informacija: www.caritas-su.org.rs

Talentum Fondacija za podršku volontarizmu.

Temelji **Talentum fondacije** postavljeni su 1996. godine, kada smo kao neformalna organizacija razvili naše programe obuke za volontere. Nevladina organizacija smo postali 2002. Godine. Sedište nam je u Segedinu i poslujemo u regionalnom obimu. Naša misija je da prihvatimo društvene inicijative, ojačamo aktivnosti zajednice i širimo volontarizam. Delujemo kao volonterski centar, gde je jedan od važnih zadataka regrutovanje volontera i pronalaženje odgovarajućih volonterskih aktivnosti za njih. Svake godine organizujemo brojne volonterske akcije, vodimo volonterske programe u bolničkim, pozorišnim i muzejskim prostorima i nudimo obuku za volontere i organizacije domaćine.

Više informacija: www.talentumonkentes.hu

Udruženje LUminosus (Luminosus n.o.)

U neprofitnoj organizaciji **Luminosus** se od 2010. godine bavimo realizacijom Erasmus+ programa, organizacijom programa profesionalne mobilnosti i programa za mlade.

Kao jedna od najaktivnijih omladinskih organizacija u regionu Istočne Slovačke bavimo se organizovanjem međunarodnih omladinskih razmena i međunarodnih omladinskih programa. To je od najveće važnosti u našim aktivnostima.

Više informacija: www.luminosus.sk

Ako je učestvovao u sastavljanju publikacije?

Evo našeg tima, sa kojim smo skupljali vežbe, smislili formu publikacije i organizovali naše sastanke. Aca je uvek bio sa nama na poslu.



Uradili su izvanredan posao:

Cecília Ungi - Pisanje priča, lektorisanje

Đurđica Kosadinović - lektorisanje srpskog teksta

Gyenes Krisztina - Kompilacija stručnih materijala

Edit B. Balogh - Profesionalno uređenje

Zsófia Cserni - Dizajn, prelom

Gyöngyi Szauer - Dizajn elektronskog izdanja

Tibor Katona - Finalizacija onlajn knjige

Soltész Luca, Lépes Szimona, Balla Bíborka
Uprava Instagram stranice, na kojoj su postavljene Acine avanture.

Kada je objavljena publikacija?

Objavljena je 2023. godine i postavljena na veb stranicu partnera.

Možete ju preuzeti ovde u pdf formatu ili jednostavno koristiti na mreži.

Želimo vam dobro čitanje i obogaćivanje znanja!





VOLONTERSTVO

Pogledajmo osnovne koncepte jer sve od njih počinje.

Da li i vi tako mislite?

VOLONTERSTVO

Potiče od latinske reči „voluntarius“, što znači „voljan“.

VOLONTERSKA AKTIVNOST

je u javnom interesu i sprovodi se bez naknade u okviru organizacija domaćina. To se može uraditi i bez okvira neprofitne organizacije, kao deo lokalne inicijative ili projekta. Zajednička karakteristika je planiran, organizovan radni proces, koji je dobar za volontera, a posebno koristan za onoga kome ili na šta je usmerena aktivnost. Ako volonteri rade u neprofitnoj organizaciji, onda je to formalno volontiranje, a ako je to individualna inicijativa bez organizacione pozadine, onda je reč o neformalnom volontiranju. Acina avantura, opisana ovde, je bila neformalna volonterska aktivnost



VOLONTIRANJE JE AKTIVNOST KOJA SE OBAVLJA POJEDINAČNO ILI GRUPNO, REDOVNO ILI POVREMENO, U ZEMLJI ILI INOSTRANSTVU, ZA OPŠTE DOBRO, LIČNOM VOLJOM, BEZ NOVČANE NAKNADE.

Volонтер je lice koje obavlja volonterske aktivnosti. Tokom aktivnosti on nudi svoje vreme, energiju, entuzijazam i talenat. To je zreli i odgovoran pojedinac, koji ne obavlja delatnost za sebe ili svoju blisku rodbinu, već za javni interes.



I ono što **NE SMETE** nazvati
dobrovoljnom aktivnošću!
Volonterska aktivnost se nikada ne
može realizovati u profitnim
prostorima (prodavnice, kompanije,
fabrike...) ili u okviru sopstvenih
porodica, ona uvek služi opštem
dobru, odnosno održivosti društva,
kako bi svi mogli da žive bolje i
lakše



Volontiranje je
WIN-WIN
SI TUACIJA! Srećan
je i onaj ko dobije
pomoć, obogaćen je
i onaj ko je daje
drugima!



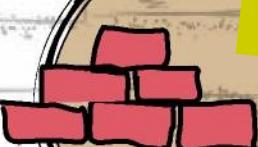
VOLONTERSKI MENADŽMENT

AZ VOLONTERSKI MENADŽMENT

VOLONTERSKI MENADŽMENT JE SASTAV I PROCES TEHNIKA PLANIRANJA, ORGANIZACIJE I KONTROLE KOJI SE KORISTE U UPRAVLJANJU ILI PROJEKTIMA DOMAĆINA, KOJI UKLJUČUJU ELEMENTE I METODE EFIKASNOG I PRAVILNOG ANGAŽIRANJA VOLONTERA.

U stručnim materijalima ne samo da možete postati svesni važnih koraka sa stanovišta Acijeve neformalne volonterske akcije, već uvek upućujemo na to kako je to kada morate da radite sa volonterima u okviru nevladine organizacije

Pre nego što prihvativate volontere, trebalo bi da razmislite o nekim osnovama da kada volonteri stignu ne bude haosa i da svi misle isto. Ovo je posebno važno ako prihvivate volontere u okviru organizacije. To su relativno trajni, ali barem dugotrajni, staticni elementi. KLIKNITE na element koji vas dublje zanima! Odgovorite na pitanja, razmislite o zadacima, budite zaista spremni da primite volontere!



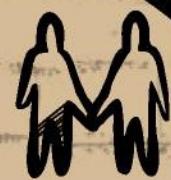
ELEMENTI OKVIRA

46



Kratki film
o menadžmentu volontarizma

ELEMENTI
PROCESA



Ovde ćete naći glavne elemente upravljanja volonterima, koje treba svesno posmatrati i razmišljati da biste postali zaista dobar koordinator volontera.

Kada počnete da primećete volontere, morate da ih pratite sve od poziva preko rada sa njima do otpuštanja. Ovi koraci se nazivaju dinamički elementi jer se stalno menjaju, morate se dakle prilagođavati novim i novim situacijama i ljudima. KLIKNITE na stavku koja vas više zanima! Odgovorajte na pitanja, razmišljajte o zadacima, budite pravi profesionalci u koordinaciji volontera!



**Elementi okvira
(statički elementi)**

**Elementi procesa
(dinamički elementi)**

**Organizaciona
motivacija**

**Organizacione
smernice**

Dužnosti

**Uže, unutrašnje
okruženje**

**Spoljno
okruženje**

Kontrola,
priznanje,
zahvalnost

Mentorstvo,
koordinacija

Motivacija

priznanje,
zahvalnost

Dodatak,
nadoknada

Izlazak,
odlazak

Regrutovanje

Izbor

Priprema,
obuka

Uvođenje,
orientacija,
integracija

Dokumentacija



ORGANIZACIONE OSNOVE

Prvi zadatak je da sebi postavite sledeće pitanje:

Zašto želim
da radim sa
volonterima?



Uzmite u obzir i to da
nekoliko inicijativa može
biti dobro, ali ih onda

Nema dovoljno
ljudi za posao?

Ako vam je to jasno, onda to
treba da znaju svi menadžeri
organizacije i programa!

Svaki volonterski prijem počinje
tako što će domaćin biti
svestan

ZAŠTO želi da započne ovaj
posao i prihvati volontere za
aktivnost! Ovo se može
izostaviti, može se uštediti, ali
možete biti sigurni da će se
osvetiti na drugom mestu ako
osnove nisu u redu!

DA LI VAM JE POTREBNO VIŠE
STRUČNOG ZNANJA I LJUDI SA
NOVIM KOMPETENCIJAMA?

MOJA ORGANIZACIJA BI VOLELA DA
RADI SA VOLONTERIMA JER...

Zelite li mesto gde, na
primer, ljudi u invalidskim
kolicima ili osobe sa
oštećenim slušom imaju
priliku da volontiraju?

Da li vam je potrebno više
stručnog znanja i ljudi sa
novim kompetencijama?

Da li želite da privučete
nove ljudе?



ORGANIZACIJSKE SMERNICE

Da bi volontiranje dobro išlo i bilo zaista efikasno, lideri i organizatori moraju da se kreću u istom pravcu. Određivanje pravca je veoma važno! U praksi, to znači da unapred razmišljamo šta će se desiti kada u naš

program uđu pravi volonteri od krvi i mesa (za koje znamo da su različiti i dolaze sa različitim motivima), obuku majice sa imenom našeg programa ili organizacije, odnosno: predstavljaju nas!

Na šta da mislimo?	Hajde da odlučimo!
Regrutovanje volontera	<p>Naš metod regrutovanja... (pozivamo iz redova poznanika, uz oglas...)</p> <p>Naš stil i jezik u regrutovanju... (biće zabavan, mladalački, ozbiljan, prijateljski, poslovni...)</p>
Odabir kandidata	<p>Ako će se prijaviti više ljudi, mi ćemo izabrati pravu osobu do...</p> <p>Ako se prijavi kandidat koji nam ne odgovara ili nam se jako ne dopada, onda ćemo mu reći...</p>
Upoznavanje, orijentacija, integracija	<p>Za sve volontere obratićemo pažnju na to da...</p> <ul style="list-style-type: none">• upoznaju program;• upoznaju nas;• znaju gde se sve nalazi i za šta može da se koristi;• usvoje naše raspoloženje, zato će biti zajednička večera;• da osete da nam pripadaju, zato im dajemo majicu, bedž...
Priprema	<p>Volonterima koji su nama nepoznati neće biti dozvoljeno da se pridruže ciljnoj grupi ili programu sve dok ne učestvuju u minimalno sati pripreme. Materijal za ovo razvija...</p>
Kontrola, evaluacija, povratna informacija	<p>Nikada ne ocenujemo odmah, iz emocija, već... (učestalost, ko učestvuje, ko vodi, kojom metodom). Iskreno ćemo reći svoje mišljenje i problem našim volonterima, metodu, i vođa ovoga...</p>

 Na šta da mislimo?	Hajde da odlucimo! 
Koordinator	koordinator u našem programu, kao i saradnja i povezivanje koordinatora ostvaruje se na sledeći način... (Naziv glavnog koordinatora), pored koga je koordinator podoblasti (Nazivi i nazivi teritorijalnih jedinica). Oni međusobno komuniciraju na način da...
Mentor	- Ako volonteri rade na teškom mentalnom terenu, UVEK će imati mentora pored sebe. Ovi teži tereni:
Motivacija	- Vodimo računa o motivaciji, za to ćemo koristiti različite metode i alate: (popusti, pokloni, sertifikati, pohvale...)
Priznanje, zahvalnost	- U našem programu/organizaciji izražavanje zahvalnosti ne može biti pitanje vremena ili novca! Izražavajući našu zahvalnost, nastojaćemo da...
Dodatak, refundacija	- Naš program i organizacija: a) pruža finansijske beneficije i nadoknadu; b) ne pruža beneficije ili nadoknadu; c) nismo registrovana NVO, tako da ne možemo zvanično davati beneficije i naknade.
Izlaz, odlazak	- Ovako obraćamo pažnju na izlazak i odlazak...
Dokumentacija	- volontere dokumentujemo na sledeći način: <ul style="list-style-type: none">• ugovor o dobrovoljnem radu• tabela prisustva;• list o upisu;• onlajn, digitalni alati



KAKO MOŽE MENADŽMENT VOLONTERA BITI ZELENIJI, MODERNIJI I PRIHVATLJIVI?

Ispлати се ако се дефинишу организационе смрнине и обрати пажња у складу са изазовима савременог доба, размисли! Не може се увести све одједном, али вреди

послушати неколико савета и почети таде међу добровољцима. Изаберите шта ћете радити, пази у будућност!

**NEKJ SAVETI
UKEJUĆTI U ASPEKTE
ODRŽIVOSTI:**

- Program deljenja automobila током догађаја
- Однос штампане и digitalне документације
- Пovezivanje са ljudima koji nisu prisutni putem putovanja ili u onlajn prostoru
- Organizaciono korišćenje automobila/javnog prevoza/bicikla
- Selektivno sakupljanje otpada
- Kompostiranje otpada u organizaciji
- Formulisanje i distribucija osnovnih ZELENIH очекивања
- Keramički ili bambusovi alati umesto plastičnih čaša i alata
- Lokalni proizvodi u slučaju nagrada i poklona
- Održavanje i reciklaža polovnih računara i uređaja
- Obezbeđivanje mentora за mentalно zdravlje volontera



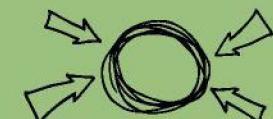
Интерна комуникација искључиво или првенствено путем digitalних средстава (нпр. e-пошта, SMS, друштвени медии)

- Korišćenje интерфејса за digitalno deljenje u koordinaciji
- Digitalizacija papirnih dokumenata, digitalno складиштење
- Шirenje volontiranja u onlajn простору
- Korišćenje digitalnih образаца tokom prijave, selekcije, dodelе и верификације
- Obezbeđivanje digitalnih alata (нпр. pametni телефон, laptop)

**NEKOLIKO
SAVETA ŠTA DA
UDE U DIGITALNE
ASPEKTE**

Координација ljudi različitih etničких, националних, verskih, породичних определjenja, образovanja, фizičkih и mentalnih sposobnosti u zajednički volonterski tim

- Stvaranje prijemnog простора без баријера
- Веб страница без препрека и интерфејси за комуникацију са информацијама
- Praćenje volontera nakon volontiranja (posebно за one са mentalnim poteškoćama)
- Uvodna priprema за one koji dolaze из стране културе
- У случају изазовне цилне групе, координатора volontera треба да буде из цилне групе
- Strpljiv stav, više улоžеног времена
- Regрутовање неколико volontera за исти задатак



**NEKJ SAVETI
ŠTA JE UKEJUĆENO U
INKLUZIVNE
ASPEKTE:**

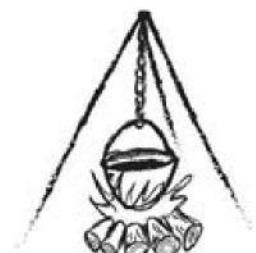


DUŽNOSTI

Šta radi volonter?

Ako na prethodno pitanje ne odgovorimo pažljivo i unapred promišljeno, lako se možemo razočarati. „Dodata i pomozite u postavljanju mesta za izvođenje! - Tražimo volontera koji će pomoći u pakovanju i

opremi!” To su za sada informacije! Ali šta to znači? Da li to nešto znači? Ako volonter dođe, da li je bio 10 minuta i pomerio 4 stolice, da li je to u redu?



Razmislite o tome ovako:

Dužnosti volontera

Aktivnost	Obim posla, zadaci	Specifični zadatci	Potrebe, sposobnosti, uslovi	Vremenski uslovi	Obaveze	Odgovorna
Kamp kuhinja	Volonter koji priprema obroke "Kuvan"	Priprema, serviranje, pranje i pakovanje, zatim čišćenje -	Nema	Ceo dan (doručak, ručak, večera i periodi između)	Održavanje celokupnog reda u kuhinji, poštovanje zdravstveno-higijenskih uslova. Kupovina, planiranje obroka: NIJE uključeno!	Katica, koordinatorka volontera.
Kamp kuhinja	Volonter koji planira i realizuje obroke "kuvar"	Planiranje i kuhanje obroka	Poznavanje kuhanja, poznavanje sastojaka	Pre kampa (planiranje, nabavka sirovina) U kampu: od ranog jutra do podne (šoping, kuhanje)	Ne meša se u tehničke poslove kuhinje. Ima pravo da promeni planirani obrok na osnovu nabavke repromaterijala.	Katica, koordinatorka volontera.



UŽA, UNUTRAŠNJA OKOLINA

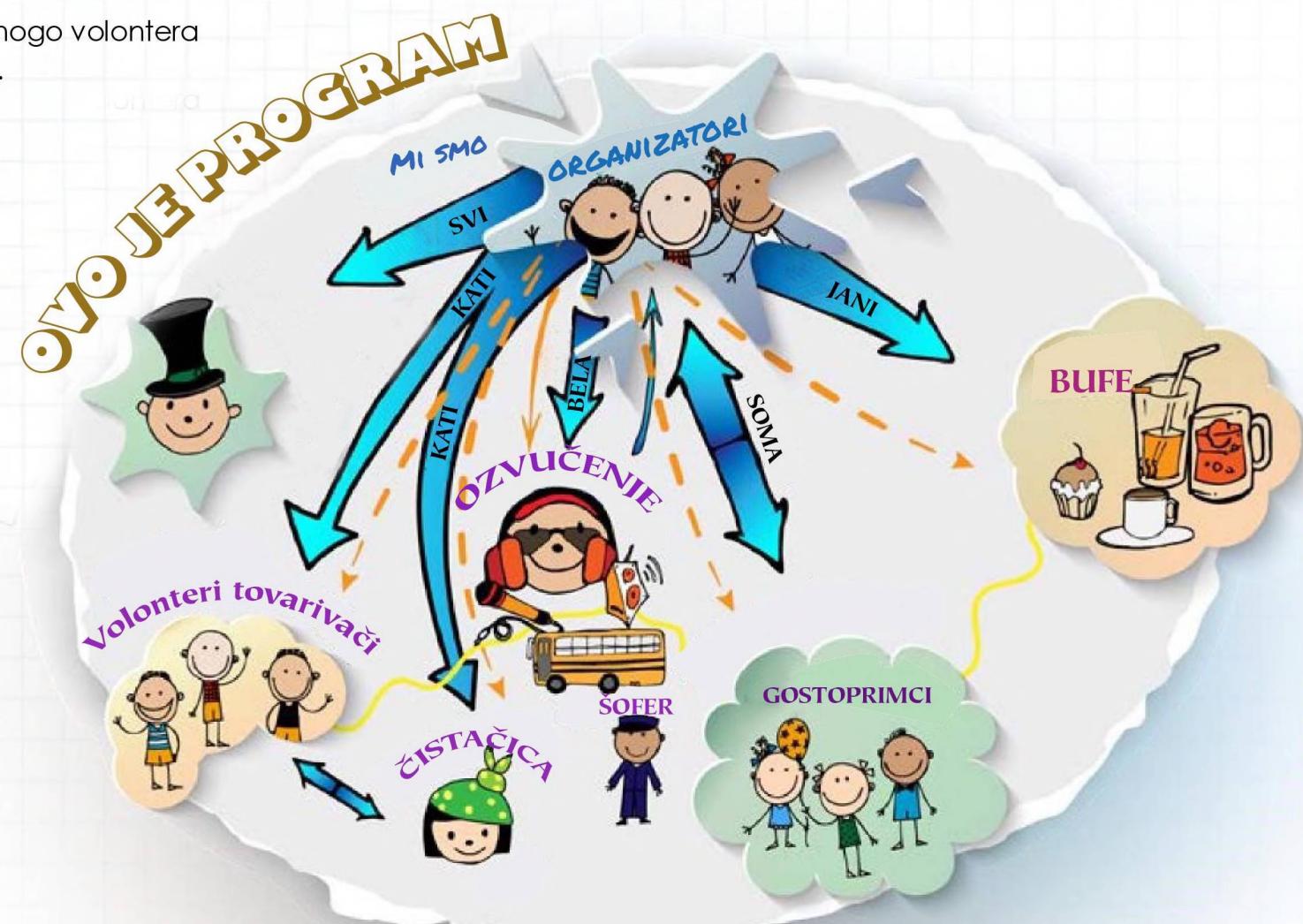
Bilo da je volonter stranac ili poznanik, nikada ranije nismo radili zajedno. Ne radimo sa njim u vakuumu! S kim će biti, s kim može da se poveže? Koga može pitati? A ko je njegov koordinator?

Važna pitanja, lako se mogu zapetljati ako ne razmislimo unapred!

Uz mnoge programe i mnogo volontera nije tako transparentno...

Najvažnije pitanje:

- Ko kome naređuje? (Možete li naredjivati drugima?)
- Ko je sa kim u izvršiteljskom odnosu, a ko ne?
- Ko koga treba da svakako poznaje?



Najpraktičnije:

Planirajte mrežu!



SPOLJNO OKRUŽENJE

Program smo osmisili, od naše marljivosti zavisi kako ćemo da ga ostvarimo. Međutim, postoje spoljni faktori koji, kako god da smo zamislili, moraju da se poštuju!

Dobro je znati. Jer retrospektivno, uspeh celog programa može zavisiti od toga.



Zakoni koji regulišu volontiranje:



Razmislite o ovom:



- U slučaju velikog događaja: da li treba da rezervišete prostor, obezbedite hitnu pomoć, policiju, vatrogasce?
- Da li smo prikupili izjavu sudionika o odobrenju prilikom snimanja fotografija, audio materijala ili video zapisa?
- Da li za nas važe zdravstveni propisi kada pripremamo hranu, delimo čaj i limunadu?
- Kada koristite igre i klupe, da li postoje bezbednosni propisi?
- Prilikom prihvatanja volontera, da li radimo u okviru Zakona o volonterstvu?

Razmislite o svim oblastima i programima koji mogu biti podložni propisima, zakonima i spoljnim pravilima.



REGRUTOVANJE

Obraćajte se drugoj osobi na takav način da vaše regrutovanje privuče i učini da se oseća kao nezaobilazna ponuda da radi sa vama!

Ali budite oprezni! Regrutovanje može biti prekratko i besmisленo, a onda nećete naći osobu koju tražite. Na primer, šaljivi ljudi dolaze da

se zabave na smešnom događaju.

Ali zapamtite da su vam potrebni pomagači volonteri!

Trebalо bi da proučite proces regrutovanja volontera da vidite koje korake možete preduzeti da biste efikasnije pozvali volontere.

Priprema

1. određivanje svrhe regrutovanja
2. definisanje ciljne grupe regrutovanja
3. određivanje vrste prijema
4. formulisanje poruke koju treba razjasniti
5. izbor metoda i kanala poruke
6. specifičan prikaz poruke, planiranje njenog stila
7. planiranje trajanja i odgovarajućeg vremena angažovanja
8. potreba za resursima za zapošljavanje (ljudskim, materijalnim i finansijskim).
9. imenovanje odgovornog(ih) lica.



Ostvarenje

1. kampanja regrutovanja
2. registracija primljenih prijava
3. povratne informacije o primljenim prijavama

Evaluacija

1. o postignutoj efikasnosti u ciljnoj grupi
2. o procesu zapošljavanja i alatima
3. o isplativosti
4. o rezultatima pronalaženja volontera koje je organizacija predvidela
5. o motivaciji volontera
6. o tome gde su volonteri dobili informacije o nama.

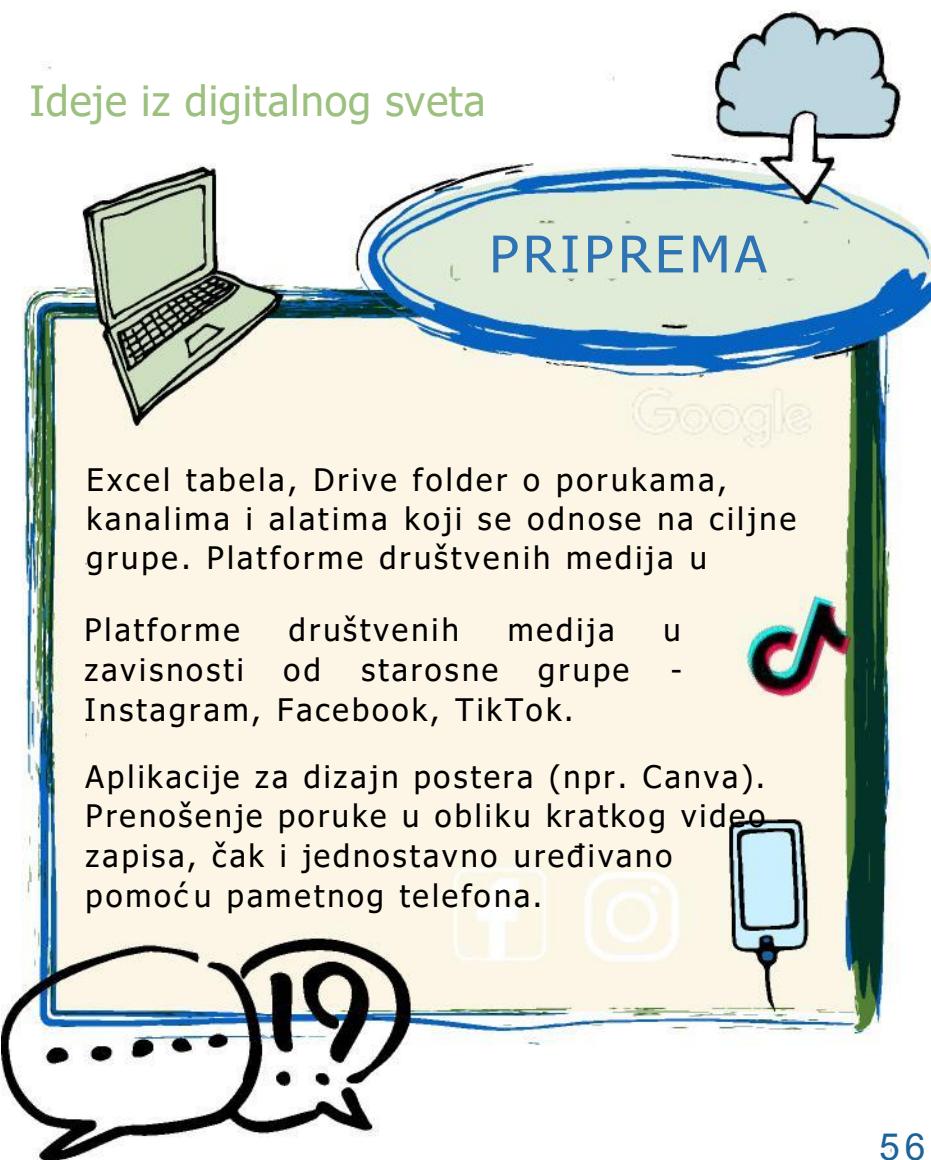


DIGITALNI ALATI TOKOM REGRUTOVANJA VOLONTERA

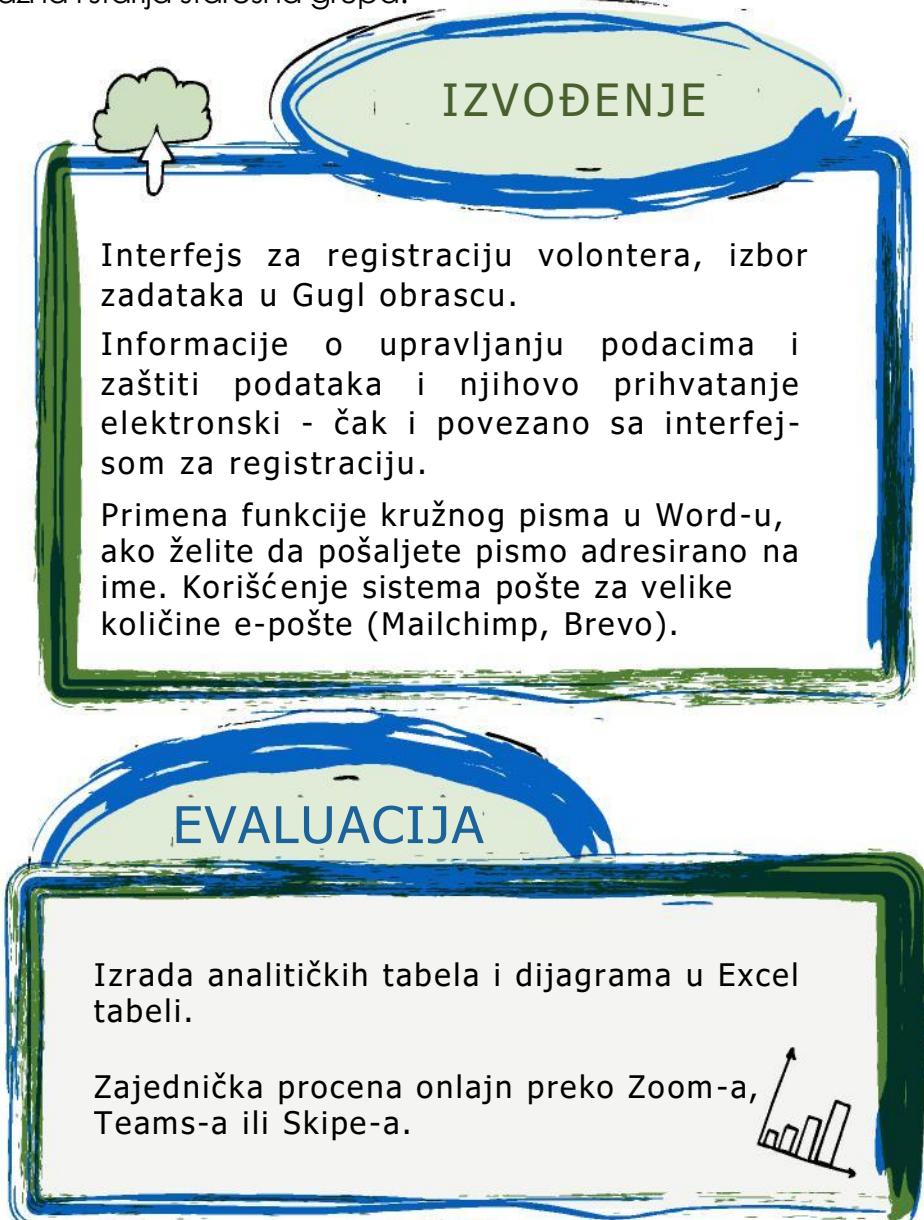
Koristite digitalne alate za regrutovanje, tako da možete povećati efikasnost! Ali zapamtite da na ovaj način ne

možete doći do svih, jer je među volonterima važna i starija starosna grupa.

Ideje iz digitalnog sveta



56



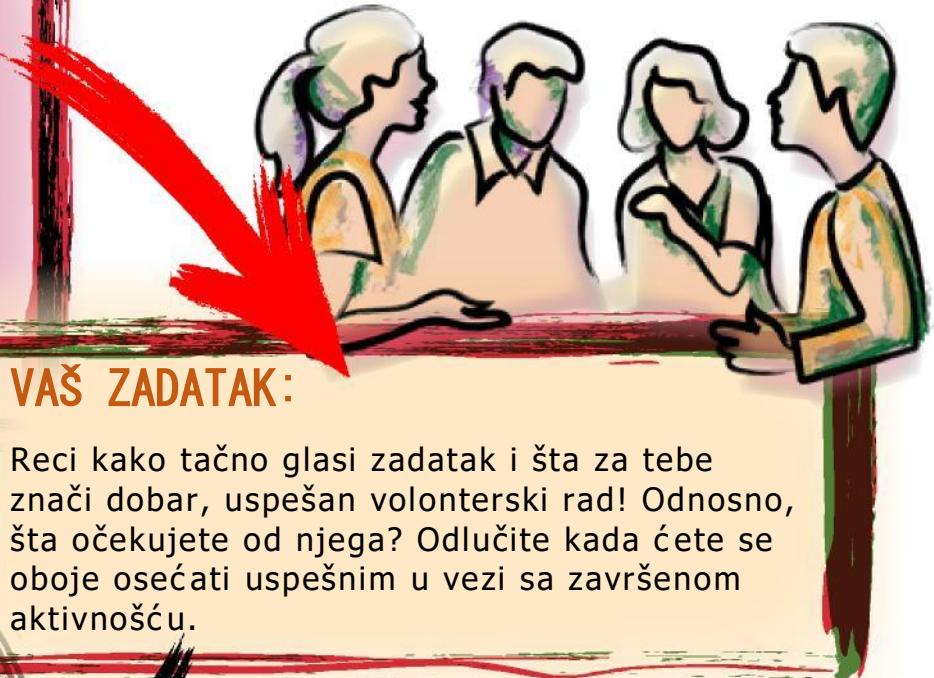
IZBOR



Nakon regrutovanja, ukoliko se prijavi više ljudi, izabraćemo one koji su nam potrebni. Ako se pre malo ljudi prijavilo, još uvek možemo da biramo. Nije dovoljno da se neko prijavi iz entuzijazma, ako osećamo da nije naš čovek, onda imamo pravo da mu kažemo ne. Ako ste dobro regrutovali i dobro definisali zadatke, onda se već prijavila osoba koja odgovara zadatku (stvarno ume da kuva, stvarno zna da niže perle, stvarno može da iseče video na svom telefonu...) .

NAKON OVOG RAZGOVORA SA KANDIDATIMA

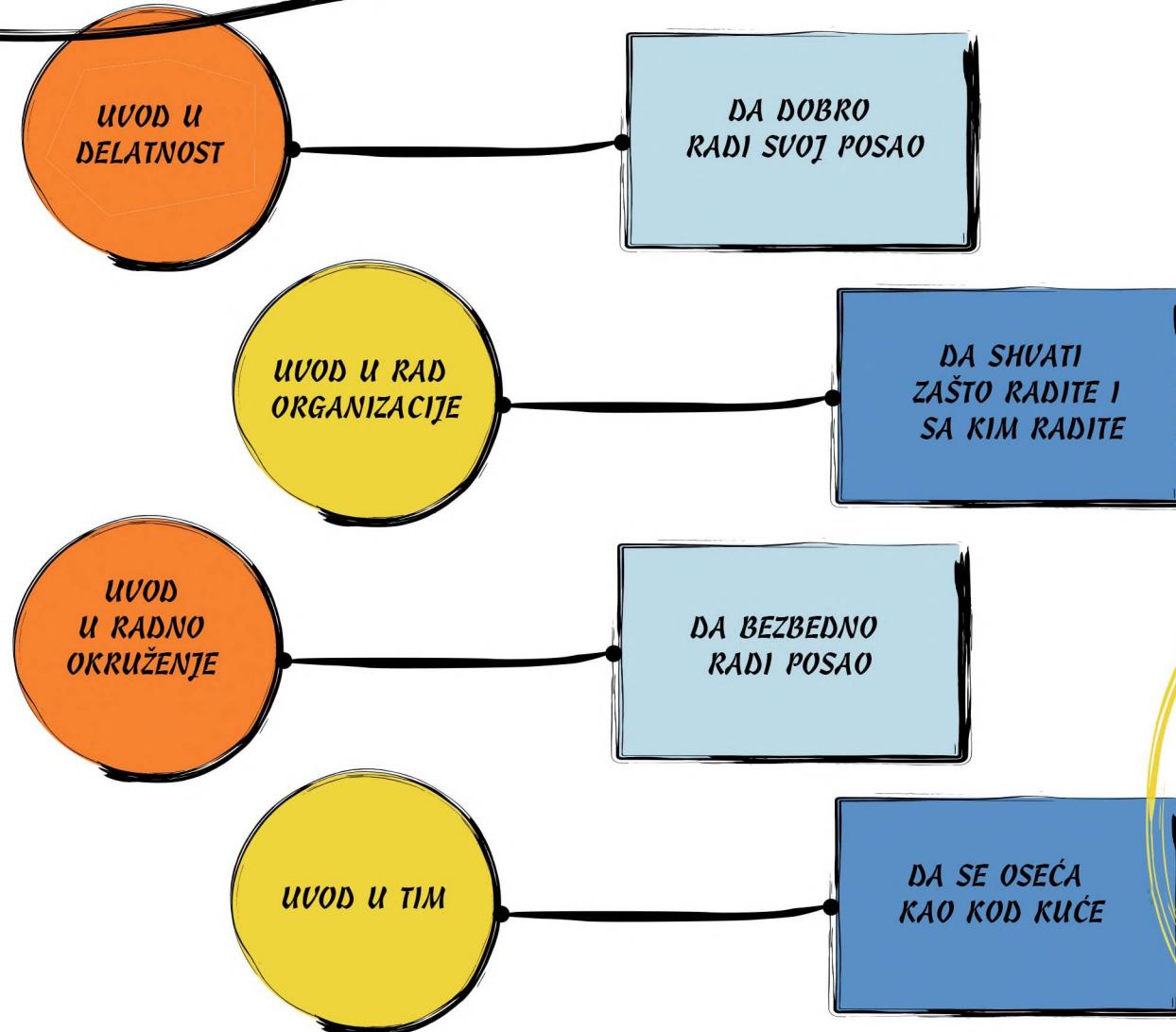
- Zašto ste zainteresovani za ovu vrstu posla?
- Da li ste ikada radili kao volonter?
- Koliko vremena možete potrošiti na saradnju?
- Da li postoje neki ometajući faktori, kao npr zdravstveni problemi, geografski ili putni problemi?
- Da li više volite da radite sami ili kao deo tima?
- Kakva su Vaša očekivanja od saradnje sa organizacijom?
- Koje kvalifikacije i profesionalno iskustvo imate za određeni zadatak?
- Kakvu odgovornost osećate prema poslu?
- Za koji period očekujete da ćete moći da završite aktivnost?
- Da li zadatak zahteva bilo kakve tehničke alate, opremu ili pomoć?
- Da li znate ciljeve i sistem vrednosti organizacije ili programa?



Kada dođete do kraja svih pitanja, imaćete bar zadovoljavajuću sliku volontera i bićete sigurniji u svoj izbor i zadatak! To možete da radite u grupi, pojedinačno, u vidu zabavnijih zadataka ili ozbiljnijeg intervjua. Međutim, nikada to nije 100% sigurno, ne možete tačno pogoditi sve. Ako volonter ne ispuni vaše snove, orijentirišite ga u drugom pravcu, ka drugom mestu ili uživajte u njemu onakvom kakav jeste!

UVOD, ORIJENTACIJA, INTEGRACIJA

ZAŠTO JE UVOD VAŽAN?



Uvod može biti grupni, razigraniji, praktičniji, poenta je da se volonter oseća **SIGURNO**, na svim nivoima.

KADA VOLONTERA TREBA PREUSMERITI?

Ako pozvani volonter nije tako dobar u onome za šta se prijavio, hajde da ga usmerimo negde drugde, nađimo mu drugu vrstu aktivnosti u okviru programa, unutar organizacije.





NA ŠTA TREBA PAZITI TOKOM
INTEGRACIJE?

KLJUČNE MISLI O INTEGRACIJI:

- ostaviti vremena za integraciju;
- prihvati ga sa svojim darovima, „bubicama“ i talentima;
- biti zajedno u nekoliko situacija;
- raditi zajedno u nekoliko aktivnosti;
- zajedno rešavati teške situacije;
- da se zajedno radujemo i slavimo;
- diskutovati o rezultatima;
- zajedno planirati sledeće programe.



Koje biste od ovih koristili?

INKLUZIJA U PRIJEMU VOLONTERA

Ako želite da organizujete šaroliki volonterski tim, morate se pripremiti za posebne potrebe i zahteve. Tako postajete istinski inkluzivni i sprovodite inkluzivno volontiranje u svom okruženju.

Inkluzivno volontiranje znači volonterske mogućnosti koje su dostupne svim ljudima bez obzira na godine, kulturu, pol, seksualnu orientaciju, etničku pripadnost, religiju, društveni status ili invaliditet. Inkluzivna praksa koja je ugrađena u naše aktivnosti znači da će svi

volonteri, organizacije i zajednice koje podržavaju osetiti pozitivan uticaj inkluzivnog volontiranja. Ovo se odnosi i na one koji obavljaju volonterske aktivnosti i na one koji primaju pomoć i brigu.

Raznolikost volonterskih radnih grupa može nam pomoći da steknemo bolji uvid u razloge, aktivnosti i ciljeve volonterske inicijative. Oni koji stvaraju okruženje koje promoviše inkluzivno volontiranje, moraju shvatiti da je svako nezavisna osoba.



NA PRIMER
Ne postoje dve osobe koje doživljavaju invaliditet na isti način. Dve osobe sa istim invaliditetom mogu imati veoma različite perspektive, stavove, interesovanja, potrebe, poreklo i sposobnosti. Inkluzivno volontersko okruženje podržava pojedince, a ne stereotipe.





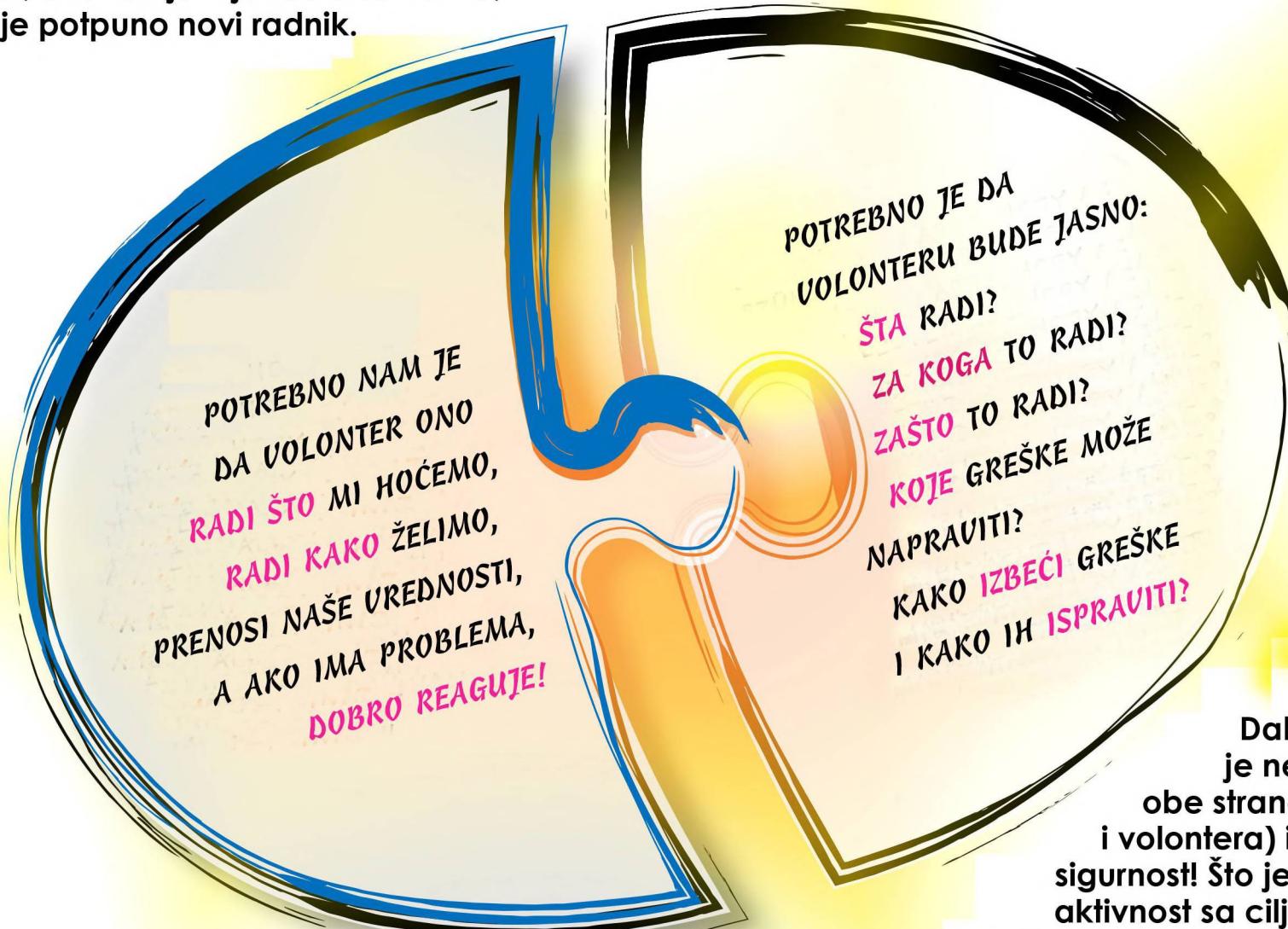
Preduzmite korake za raznovrsno, inkvizivno volontiranje:



1. *Procenite i odredite prepreke sa kojima se susreću volonteri u vašem okruženju!*
2. *Razvijte strategiju koja ruši postojeće prepreke!*
3. *Razmislite o tome kako vaša komunikacija, jezik koji koristite i reči i fraze koje koristite doprinose izgradnji ili rušenju barijera!*
4. *Uzmite u obzir koliko su ljudsko dostojanstvo, sloboda, demokratija, jednakost i ljudska prava važni za druge volontere. Razvijajte osnovne vrednosti u lokalnoj zajednici!*
5. *Otvoreno komunicirajte ističući svoje vrednosti i strategije vezane za jednakost, različitost i inkluziju!*
6. *Zamislite volonterski program gde ljudi različitog uzrasta, sposobnosti, kulturnog porekla i jezika učestvuju u značajnim aktivnostima i rade zajedno na postizanju zajedničkih ciljeva: program koji promoviše pristup, koji je zasnovan na principima različitosti, jednakosti i poštovanja. Takav je inkluzivni volonterski program.*

PRIPREMA

Volonter, ako ranije nije radio sa nama,
za nas je potpuno novi radnik.



Dakle: priprema je neophodna za obe strane (domaćina i volontera) i obezbeđuje sigurnost! Što je volonterska aktivnost sa ciljnom grupom komplikovanija, dugotrajnija ili teža, potrebna je detaljnija priprema!

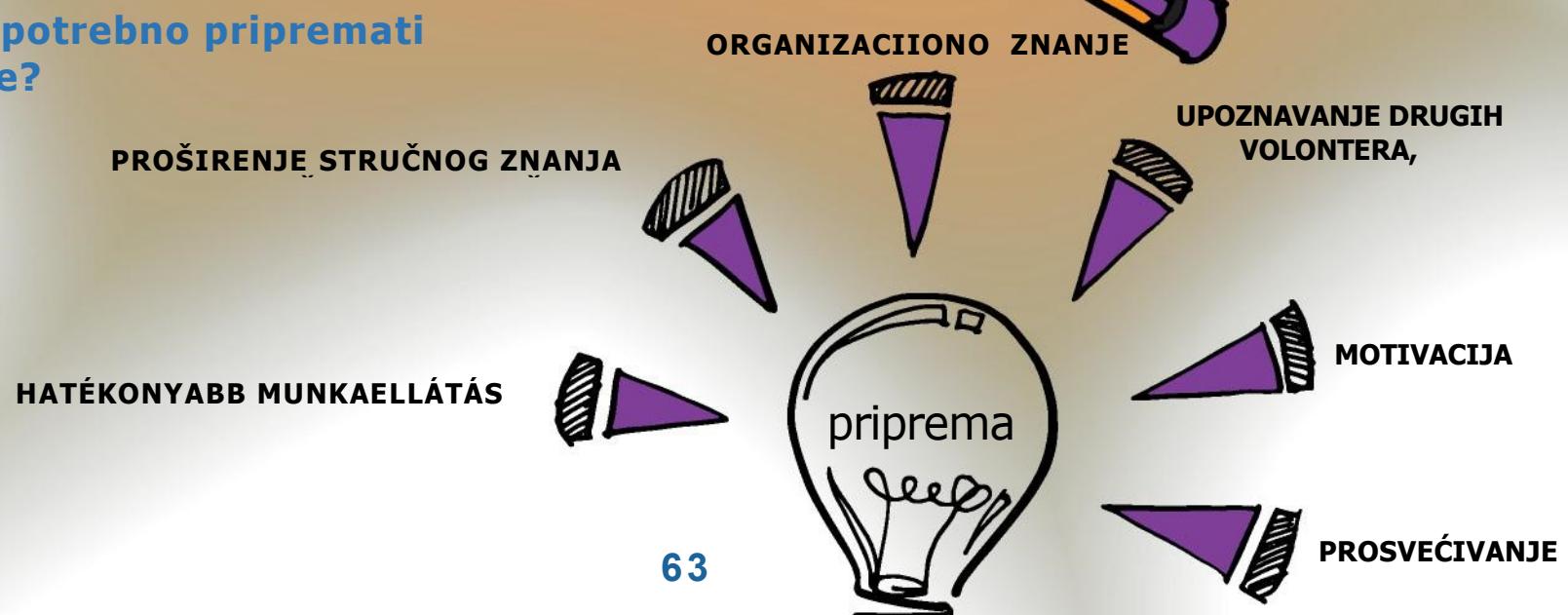


Hajde da napravimo pripremnu temu!



Postoje dva izbora za volonterske aktivnosti koje zahtevaju profesionalno znanje ili veštine: traženje kvalifikovanog volontera ili obuka volontera. Posebno обратите pažnju na obuku volontera koji obavljaju opasne poslove. Na osnovu ovoga možemo odrediti obaveznu obuku i preporučene pripreme za volontere.

Zašto je potrebno pripremati volontere?



Mnoge organizacije su razvile sopstvene interne programe obuke za volontere. Ovo je efikasno kada u organizaciji ima mnogo volontera. Interna priprema igra veoma važnu ulogu u boljem upoznavanju organizacije i izazivanju posvećenosti. Vredi poslati volontere na obuku kod eksternog pružaoca usluga, što im pruža priliku da

nauče novi način razmišljanja, da obogate znanje i metode i da izgrade nove odnose. Priprema može biti osnovna, koja se obično obavlja u prvom periodu volonterskog rada, ili za volontere koji već - dalja obuka, koja jača njihovu motivaciju i osvežava njihovu posvećenost.



PROVERA, EVALUACIJA, POVRATNE INFORMACIJE

PROVERA

PROVERA JE OSETLJIVA TEMA,
UVEK SE POSTAVLJA OVO PITANJE,
AKO NEKO DOBROVOLJNO POMAŽE,
DA MU KAŽEM AKO NEŠTO NIJE U REDU?

Šta mislite o proveri?

- uvek je nešto negativno
- postoji i pozitivna provera,
ali onda tamo sve mora biti savršeno
- inspekcija je neutralna zona, proveravamo
šta ide po planu, a šta ne.

CILJ PROVERE:

Hajde da na vreme pratimo kako stojimo sa zadacima!

Ako je nešto dobro: OJAČAJTE, aко je nešto loše: POPRAVITE,
ako izaziva emocije, držite se u neutralnoj zoni!

Suština inspekcije je da se proveri da li zaista
napredujemo po planovima, da li postoji
potreba da se negde menja ili modifikuje,
da li volonteri obavljaju svoje
aktivnosti u željenom obliku.



65

EVALUACIJA

SURHA EVALUACIJE
JE DA SE SAMO GLEDA
PROMENA IZMEĐU
POČETNOG I TRENUTNOG
STANJA, ANALIZIRA NAČIN
OSTVARIVANJA PROMENE
I ISTRAŽE NAŠA
OSEĆANJA.

Koliko često treba
da ocenjujemo?

- odmah nakon zadatka
- na završetku posla
- na kraju celog programa

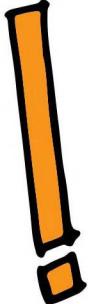
Kako proceniti?

- usmeno, lično
- usmeno u grupama
- pisменно (u digitalnoj
zatvorenoj grupi)
- pismeno (ličnom e-poštom)

Sadržaj evaluacije
volontera može biti:

- Da li aktivnost
ispunjava vaša
očekivanja?
- Proces i uslovi rada
- Kontakt sa
koordinatorom i mentorom
- Kontakt sa drugim volonterima





Pažnja! Monitoring i evaluacija nisu jednosmerni proces koji sprovodi organizacija domaćin. Volonter takođe ima pravo da nam da povratnu informaciju i procenu!

Povratna informacija

IZVRŠEN JE PREGLED I PROCENA.
ŠTA RADITE SA TIM RAZMIŠLJANJIMA, ISKUSTVIMA
KOJA SU STEČENA, ILI ŠTA SU IZRAZILI VOLONTERI?
GDE IH DA UGRADITE?
DA LI ĆE TO BITI ORGANIZACIONA SMERNICA?
DA LI STE IMALI GRUPNU DISKUSU SA
ORGANIZATORIMA PROGRAMA
I VOĐAMA ORGANIZACIJE?



- Protok informacija
- Problem tokom aktivnosti, predlozi za izmene
- Proces učenja (znanje, veštine, stav)
- Usklađenost sa sporazumom
- Raspoloženje, atmosfera, osećanja



MOTIVACIJA

Svako ko se prijavi kao volonter ima neku pokretačku snagu u sebi. Ova pokretačka snaga je motivacija!

- Motivacija se kod čoveka pojavljuje na mnogo različitih načina, može se menjati tokom vremena, a najteže je što često sam volonter toga nije baš svestan.
- S druge strane: ako znamo motivaciju volontera, odnosno zašto je došao kod nas, onda možemo lakše da ga zadržimo i angažujemo na duži rok.

– Vredi saznati šta je motivacija volontera (kako prilikom ulaska tako i tokom aktivnosti). – Ne tražite uzvišene, emotivne stvari koje menjaju svet! Motivacija je često vrlo jednostavna ljudska potreba i to je u redu. Gde možemo tražiti motivaciju?

Gde možemo tražiti motivaciju?



Nivo motivacije:	Šta volonter očekuje?
Materialni nivo:	Majica, kafa, putovanje, olovka, štampa, ručak...
Na emocionalnom nivou:	I ljubav, uvažavanje, pohvala, ohrabrenje...
Intelektualni nivo:	nova znanja, intelektualni izazov, dokaz znanja...
Duhovni nivo:	jačanje u veri, doživljavanje snažnog unutrašnjeg ubeđenja...

Volonteri često ne mogu sami da artikulišu svoju motivaciju.



Hajde da saznamo! Kako?

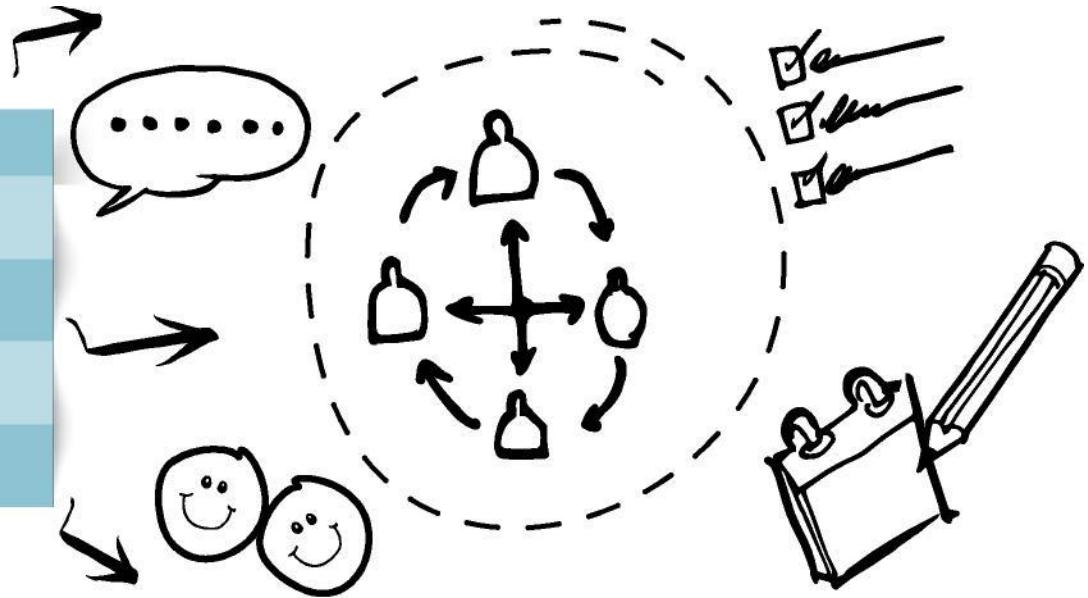
Uz igru, zadatak

Uz direktni razgovor i korisne slike

Uz neformalne razgovore tokom aktivnosti

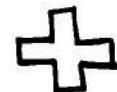
Sa testom

Pismeno



Sta može motivisati volontera?

- da su tretirani kao jednaki,
- predstavljamo ih zaposlenima u organizaciji i ostalim volonterima,
- prepoznajemo njihove aktivnosti,
- pružamo im mogućnost da izraze svoje komentare o svom radu,
- pružamo im razne aktivnosti,
- uključujemo ih u donošenje odluka koje takođe utiču na njih.



- pozivamo ih na naše događaje,
- šaljemo im praznične čestitke,
- dajemo im priliku da učestvuju u daljem usavršavanju,
- slavimo uspehe,
- organizujemo sastanke za volontere,
- redovno ih informišemo o radu i dostignućima organizacije, naglašavajući ulogu volontera.



KOORDINACIJA I MENTORISANJE

Koordinator i mentor zajedno kreiraju uspešan volonterski program i podržavaju mentalno iako i uspešno volontera.

KOORDINATOR

Volontiranje zahteva zadatke koje volonter prima, zna i tačno razume šta je njegov posao.

Osoba koja izdaje, upravlja, preuzima i proverava zadatke je koordinator. U stanju je da vodi i grupne i pojedinačne volontere.

U slučaju mnogih zadataka i aktivnosti, može postojati nekoliko koordinatora koji su odgovorni za manju grupu. Onda ih vredi povezati, organizovati u grupu, a naravno, može postojati i vodeći koordinator.

KOJE JOŠ DUŽNOSTI IMA KOORDINATOR VOLONTERA?

- Planiranje volonterskih aktivnosti i razvoj upravljanja volonterima.
- Praktična implementacija upravljanja volonterima.
- Rešavanje problema tokom aktivnosti.
- Administracija za dokumentovanje dobrovoljnih procesa.
- Koordinacija sa rukovodstvom za obavljanje poslova, u slučaju promena, kada se pojavi veći problem.
- Potpuno i autentično predstavljanje organizacije i programa volonterima.
- Uzorno ponašanje.

MENTOR

Volontiranje nije uvek lako, brzo, spektakularno i kratkoročno! Postoje trenuci kada volonteri rade na društvenom polju koje ima snažan emocionalni uticaj na njih! Na primer, sa bolesnom decom, starcima, bolesnicima, beskućnicima, invalidima...

Mentor otkriva ko to može, a ko psihički ne može ili treba da se odmori. Mentor meri i odlučuje u kakvom je stanju volonter.

KADA STE PREPORUČLJIVO DA SE POSTAVI MENTOR ZA VOLONTERE?

- Ako volonter ima jake emocije.

U ovoj situaciji ne treba da ostavljate volontera samog, potrebna vam je osoba koja će vam pomoći da obradite ono što ste primetili.

Ako volonter postane veoma dirnut:

- izvlačimo ga iz situacije i razgovaramo sa njim;
- pustimo ga da se odmori u dobrovoljnoj aktivnosti i sa njim razgovaramo o iskustvima.
- Ako je potrebno, poslaćemo ga kod specijaliste, koji će obraditi iskustva volontera.

Mentor nije psiholog - on procenjuje i razmatra situaciju.

Asistent za mentalno zdravlje je profesionalac - on reaguje ako se dobrovoljna aktivnost odvoja na terškom, društvenom i mentalnom terenu.

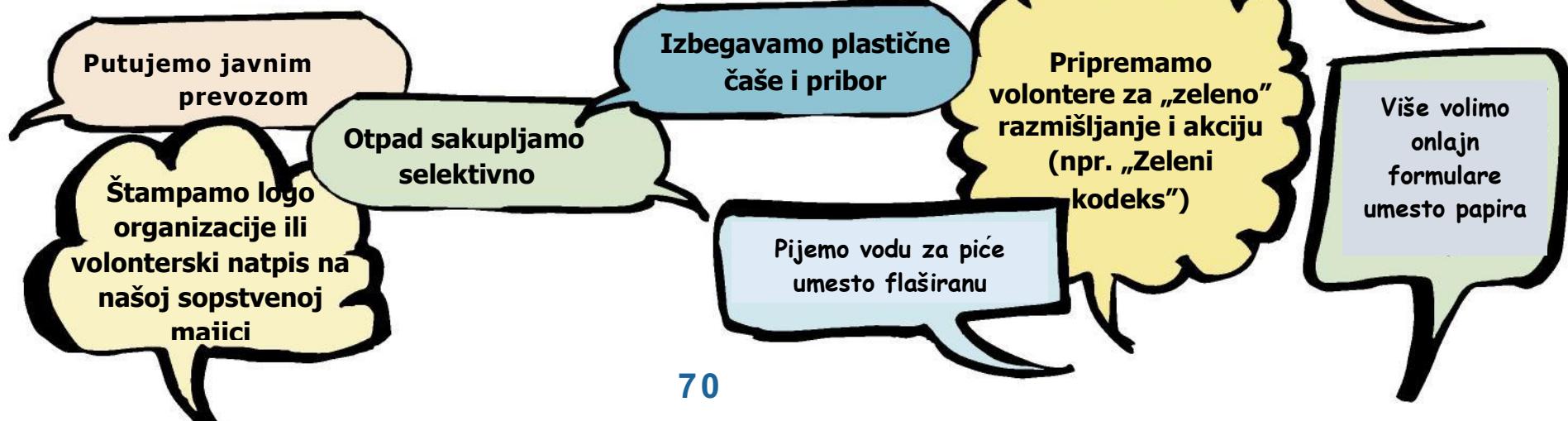
ODRŽIVOST U KOORDINACIJI VOLONTERA

Važno je da volontiranje služi za dobrobit društva i naše okoline i da nema destruktivno ili štetno dejstvo, pa

moramo обратити pažnju da naše aktivnosti budu privlačne kako za životnu sredinu, tako i za društvo i za privredu, kao i za pojedince.



KAKO MOŽEMO PAZITI NA ODRŽIVOST U KOORDINACIJI VOLONTERA?





PRIZNANJE, ZAHVALNICA

Kada dobijemo platu za rad na radnom mestu, time na kraju priznaju da smo dobri, da smo vešti, da samo mi možemo da izvršimo zadatak, pa smo potrebni na našem radnom mestu. Svako može da dekodira ovu poruku, čak i ako o tome ne razmišljamo svakog meseca. Kada volonter ne dobije novčano priznanje za svoj rad, moraju se pronaći drugi načini iskazivanja

priznanja i zahvalnosti. Među mnogim važnim zadacima, ovaj se lako može propustiti, ali ako se propusti, volonter neće dobiti nikakvo priznanje, a to je velika greška.

Uvek treba obratiti pažnju na izraze zahvalnosti! Najbolje je da to planiramo već na početku!

The collage includes the following elements:

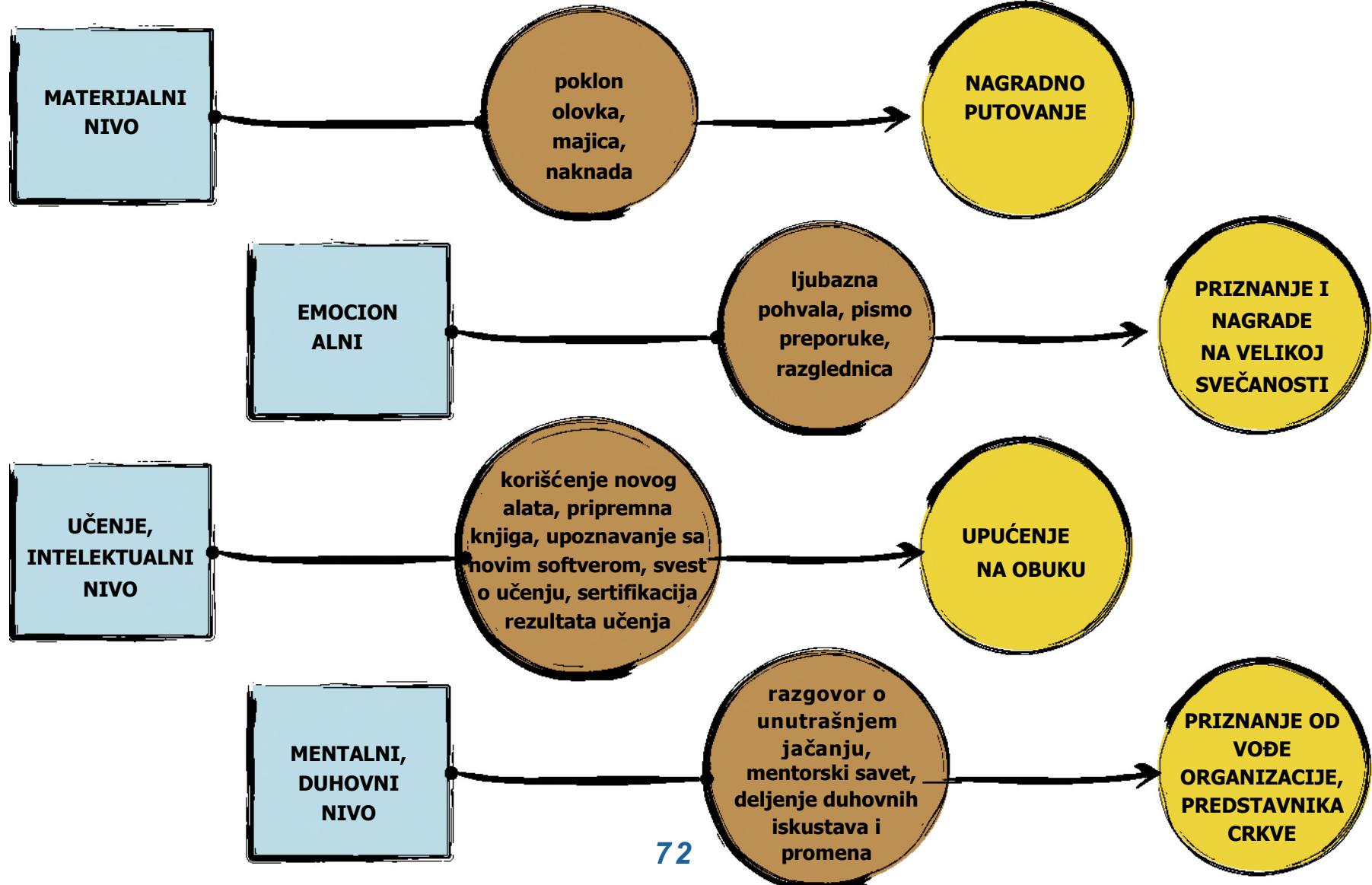
- A large orange sticky note on the left asking: "KOJIKO ČESTO TREBA DA BУДЕ PRIZNANJE? IZRAŽAVANJE ZAHVALNOSTI U NAŠОJ ORGANIZACIJI?"
- An orange sticky note in the center asking: "DA LI DA J POJEDINAČНО ODAJEMO PRIZNANJE VOLONTERIMA?"
- A blue sticky note below it asking: "DA LI GRUPO ZA KOJU PRILIKU? (PR.: KRAJ PROGRAMA, BOŽIĆ...)"
- A green sticky note on the right asking: "KO ODDAJE PRIZNANJE U IME ORGANIZACIJE?"
- A grey sticky note at the bottom right asking: "KAKAV TREBA DA BУДЕ NAČIN PRIZNANJA I ZAHVALNOSTI?"
- Illustrations of a potted flower, a small cube with numbers 1, 2, 3, a trophy cup, wrapped candies, and a wrapped gift.
- A spiral notebook binding on the left edge.

Još jedna reč o motivaciji:

Ako znamo šta je motivacija volontera, onda zahvala treba da odgovori na to. Uspeh će biti siguran!

Ne morate da razmišljate o skupim stvarima, dovoljna je lepa reč, pismo preporuke ili kafa/sladoled

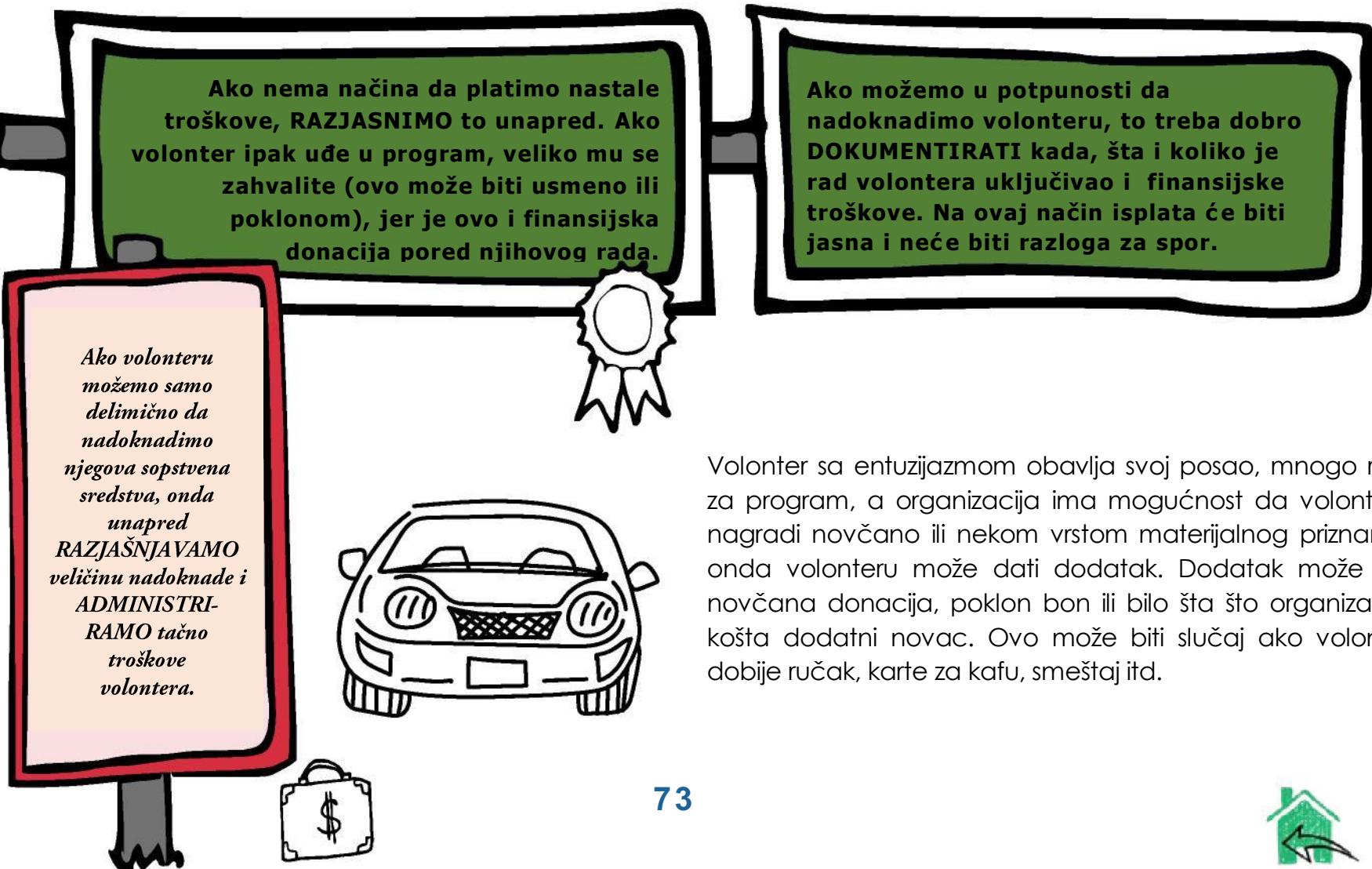
zajedno kao i nagradno putovanje! Motivacija i zahvalnost može biti od najjeftinijeg do najskupljeg!



DODATAK, NAKNADA

Volonteri sa zadovoljstvom rade svoj posao, a domaćin se trudi da sve organizuje i pripremi kako bi se u najboljim uslovima uradio najbolji posao.

Dešava se da volonter koristi sopstveni telefon ili sopstveni automobil. U takvim slučajevima, ako domaćin ima priliku, može dati naknadu volonteru. Naknada troškova u vezi sa aktivnostima volontera je refundacija.



Visina novčanih dobrovoljnih davanja obično je regulisana zakonom o dobrovoljnem radu zemlje. Saznajte koliko novca i na koji način možete dati volonteru neoporezivo, što se ne smatra platom.

Dodatak, mogućnost refundacije u Mađarskoj.

Mi NISMO udruženje građana	Mi SMO udruženje građana	Mi 
Ne možemo se registrovati u okviru mađarskog zakona o volonterima.	Nismo registrovani u okviru mađarskog zakona o volonterima.	Mi smo registrovani u okviru mađarskog zakona o volonterima = volonteri imaju pravni status u našoj organizaciji.
Ako dajemo beneficije ili nadoknade volonterima, to je oporezivo!	Ako dajemo beneficije ili nadoknade volonterima, to je oporezivo!	Možemo davati naknade i refundacije, koje su zahvaljujući zakonu neoporezive za volontere!
Hajde da upotrebimo druge zakonske mogućnosti da odamo priznanje i zahvalnost volonterima!	Hajde da upotrebimo druge zakonske mogućnosti da odamo priznanje i zahvalnost volonterima!	Neoporezivi dodatak trenutno iznosi 20% minimalne zarade. Potreban je dobrovoljni ugovor!

Dodatak, refundacija troškova - Slovačka



Zakon o dobrovoljnem radu u Slovačkoj dozvoljava refundaciju troškova, ali ne i novčane beneficije.

Dodatak, refundacija troškova u Srbiji



U slučaju dugoročnog volontiranja moguća je isplata džeparca, koji ne može biti veći od 30% minimalne zarade u Srbiji za puno radno vreme (100%).
Isplata džeparca mora biti regulisana ugovorom o dobrovoljnem radu.
Dugotrajno volontiranje je ono koje traje duže od 10 sati nedeljno, najmanje tri meseca bez prekida.



IZSTUPANJE, ODLAZAK

Svemu dođe kraj i za to se moramo pripremiti. Koliko god da obraćamo pažnju na motivaciju, koliko god volonter bio sa nama, uvek se može desiti da se oseti

pozvanim na neki drugi zadatak, drugu životnu situaciju. Razlog za odlazak volontera može biti neprijatan, ako je volonter ili organizacija nezadovoljna.

NA STA TREBATE PAZITI KAD IZLAZITE?

- Pokušajmo da razgovaramo o razlogu odlaska!
- Na kraju, da sumiramo u čemu je volonter pomogao!
- Razgovorajmo o tome šta je volonter naučio i doživeo kroz svoje aktivnosti!
- Izdajmo sertifikat o rezultatima učenja ako to volonter zatraži!
- Istaknimo najbolje trenutke, najsmešnije ili najteže, ali rešene zadatke!
- Ponekad volonter traži preporuku ili referencu od naše organizacije, rado ćemo mu je dati!
- Zatvorimo administraciju!
- Ako zatraži, mi ćemo obrisati volontera iz zajedničke grupe, mejling liste, baze podataka!
- Ako ostane u našoj bazi podataka, ostanimo u kontaktu sa njim, pošaljimo pozdrave ili vesti o našoj organizaciji s vremena na vreme!



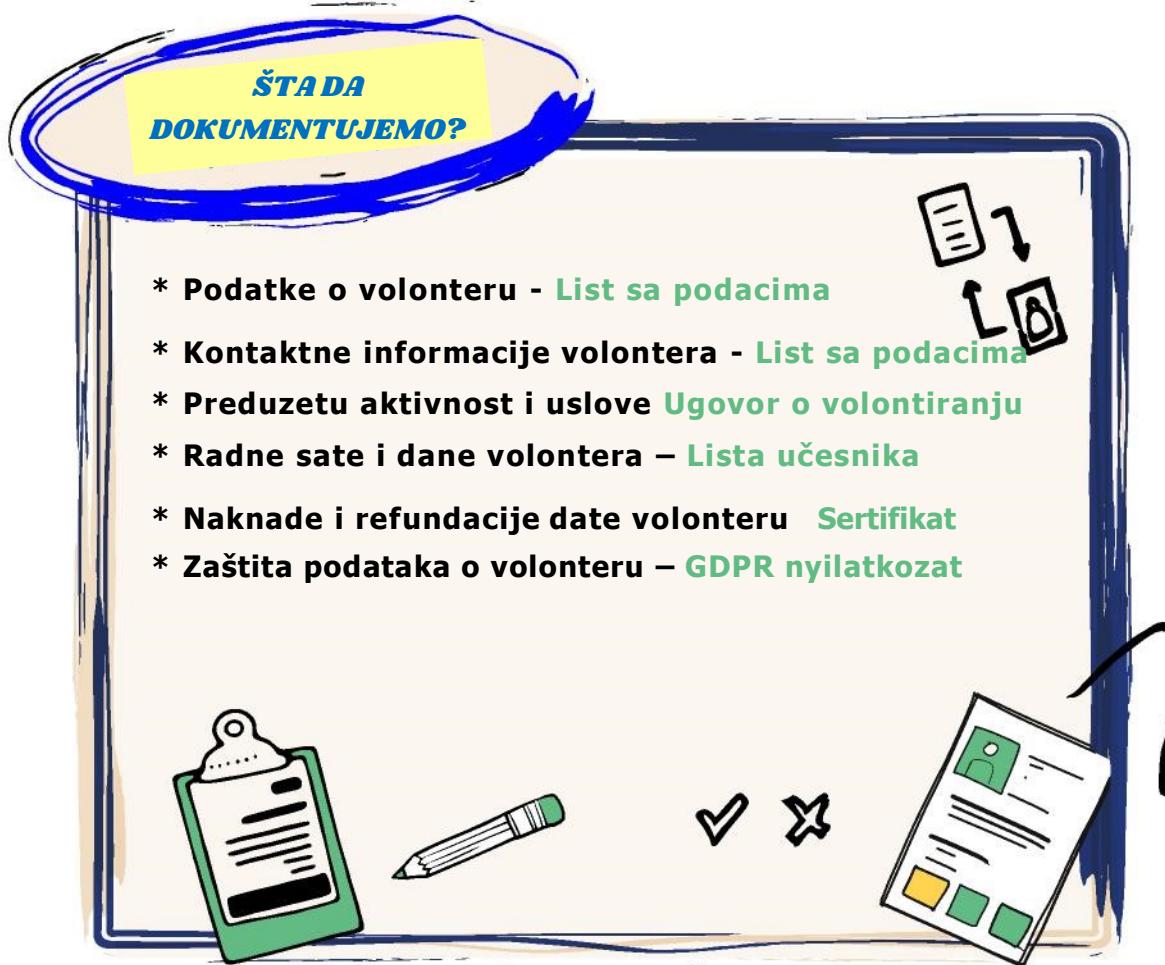
B Rastanak ostvarimo lepo, ali ima trenutaka kada volonter jednostavno nestane jer se ne usuđuje da prizna da više ne želi da radi sa nama. Naše je individualno diskreciono pravo da li ćemo ga kasnije pitati ili ćemo ga tiho pustiti. U svakom slučaju, bolje je zaključiti saradnju jasno i otvoreno.



DOKUMENTACIJA

Dokumentacija može izgledati nepotrebno, dosadno i lako se zaboravi.

Ali, avaj, važno je! Sledljivost i kvantifikacija su važan deo našeg rada.



Ovde su od velike pomoći elektronski sistemi za praćenje, baze podataka i digitalni alati. Koristite Excel tabelu, Access bazu podataka, tabelu Google Forma, Drive file, definitivno su od pomoći, lako se mogu sačuvati i pretraživati.

SADRŽAJ

ACINE AVANTURE
U
ORGANIZOVANJU
VOLONTERA

3

Glavu gore
33
Sve čemo
rešiti
36
Zbogom
39

Rođenje ideje
4
Ovako smo počeli
7
Traže se Volonteri
10

ELEMENTI
ORGANIZOVANJA
VOLONTERA

42

KATALU
43
VOLONTERSTVO
45
VOLONTERSKI
MENADŽMENT
46

Ko će biti finišer?
13

Sastanak sa vođama
grupa **16**

Te nezgodne novčane
situacije
19

Raspad ili
priprema?
22

Pripremi se ozbiljno
26
Kako da se zahvalimo?
30

DUŽNOSTI
52

UŽA,
UNUTRAŠNJA
SREDINA **53**
SPOLJNO OKRUŽENJE
54

ORGANIZACIONE
OSNOVE
48

MODERNIJI I
INKLUZIVNIJI?
51

KAKO DOBROVOLJNI
MENADŽMENT MOŽE
BITI „ZELENIJI”,
MODERNIJI I

51



KONTROLA,
EVALUACIJA,
POVRATNE
INFORMACIJE
65
MOTIVACIJA
67

KOORDINACIJA
I MENTORISANJE
69
ODRZIVOST U
KOORDINACIJI
VOLONTERA
70

REGRUTOVANJE
55
DIGITALNI ALATI
TOKOM REGRUTOVANJA
56
IZBOR
57

PRIZNANJE,
ZAHVALNICA
71

DODATAK,
NAKNADA
73

UVOD,
ORIJENTACIJA,
INTEGRACIJA
58
INKLUZIJA U
PRIHVATU
VOLONTERA
60

PRIPREMA
62

**IZSTUPANJE,
ODLAZAK**
75

2023

Talentum Alapítvány az Önkéntesség Támogatásáért



Odgovorni
izdavač:
Balogh Edit

Partneri:



Više o autorima i partnerima:..



Pripremljen je uz podršku Evropske komisije u okviru projekta VOLONTERSKI MÉNADŽMENT 2.0,

Stavovi i mišljenja izneti u publikaciji odražavaju stav autora i ne moraju se nužno slagati sa mišljenjem Evropske unije i Evropske izvršne agencije za obrazovanje i kulturu. Evropska unija i organ koji je dao odobrenje ne mogu biti odgovorni za sadržaj.

VOLONTIRANJE SPAJA LJUDE